

Bob Lóránd-Péter

Data Nasterii: 23 .01.1984, Satu Mare, Romania

Experienta in munca

2022 Ianuarie – Product Launch Manager la Draexlmaier Romania. Industrializarea proiectelor/produselor noi pentru clientele firmei.

2020 iulie – 2022 ianuarie – angajat la firma de ospitalitate Tip Top Bob.

2019 Martie – 2020 Iulie – IT-Network Project Manager. Asigurarea riscurilor înainte de contract pentru departamentul de rețea – Sincronizarea cerințelor noilor clienți potențiali cu serviciile oferite de compania. Examinarea detaliile tehnice, cerințele și informații conducerea superioară. Asigurarea cerințelor tehnice și de personal pentru servicii noi sau pentru transformarea celor existente.

Limbi folosite: maghiară, engleză și germană.

2016 Sept – Manager de proces tehnic la T-Systems Ungaria – Construirea și configurarea serviciului din start pentru un client nou, apoi preluarea responsabilităților zilnice ca manager principal de incidente și manager de probleme pentru menținerea performanțelor de serviciu convenite.

Limbi folosite: maghiară, engleză și germană.

2014 Sept - 2016 August - Tier 2 Network Specialist la AT&T Brno – Oferă depanare de nivel 2 problemelor raportate global. Asigurarea că tichetele sunt canalizate în direcția corectă și sunt rezolvate la timp. Oferirea unei imagini de ansamblu pentru conducerea superioară a activităților echipei.

Limbi folosite: engleză.

2012 Aug - Manager de incidente la IBM IDC Brno pentru un cont sud-african și diverse companii germane și elvețiene din domeniul financiar, de producție, de comunicații și de servicii.

Limbi folosite: engleză.

2010 Dec - Reprezentant Serviciu Clienți la IBM IDC Brno pentru diverse companii franceze, britanice, scandinave și belgiene.

Limbi folosite: maghiară, romana, engleză.

Punct focal pentru o companie britanică de extracție și rafinare a petrolului.

Punct focal pentru sprijinul global în limba engleză al unei companii franceze de producție de anvelope.

2008/2009 **IKE-YMCA Transylvania, Manager al Centrului de Tineret Creștin din Geoagiu.** Conducerea generală a centrului, rezolvarea logisticii, gestionarea și angajarea personalului, precontabilitate, organizarea și conducerea unor programe, organizarea și conducerea taberei de lucru pentru întreținere, rezolvarea problemelor administrative, obținerea licențelor de la autorități, gestionarea achiziției. pentru operare, tratarea rezervărilor și menținerea relațiilor cu clienții din țară și din străinătate.

Educatie

2003-2007 Universitatea Babeș-Bolyai, Licențiat în Științe Politice, Cluj-Napoca, România.

Subiecte principale: Politică comparată, Democratizare, Politică publică, Administrație Publică, Studii privind minoritățile

2004-2008 Universitatea Babeș-Bolyai, studii de Istorie-Relatii Internaționala. 4 ani completat dar fara diploma de licență.

Premii și burse

- 2005/2006 Bursă de studii de licență (1 semestru), Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, România
- 2010 Stagiul de practică de Bursa de Trezoreria Maghiară din Budapesta la Keler Plc.

Training și conferințe

- an de studiu Visual Storytelling in cadrul universitatii MOME Budapesta 2019-2020.
- Fundamente ITIL V3
- Conștientizarea IT – Aplicații
- Comunicare pentru lideri
- Fundamentele managementului de proiect + PM54
- PM54 - Training management de proiect
- Model global de livrare a serviciilor
- Training management de proiect în cadrul programului de instruire IBM.
- Instruire în managementul serviciilor în cadrul programului de instruire IBM.

Limbe vorbite

	Înțelegere	Vorbire	Scris
Romana	Proficient	Proficient	Proficient
Maghiar	Nativ	Nativ	Nativ
Engleza	Proficient	Proficient	Proficient
Germana	Avansat	Avansat	Avansat

Competențe

Ilustrator competent cu mai multe proiecte și vernisaje reușite.
Bună stăpânire a instrumentelor MS Office: Word, Excel, Power Point, Outlook.
Utilizator cu experiență de Lotus Notes (inclusiv depanare și remediere a problemelor minore) și sisteme de ticketing Remedy, TSD, Maximo.
Competența Linux

Interese

Ilustrare/desen, economie, politică internațională, afaceri și administrație, management, sport, călătorii.

Alte aptitudini

Permis de conducere categoria B.
Grafică, ilustrații și design.