

**PRIMĂRIA  
MUNICIPIULUI  
SATU MARE**

**SZATMÁRNÉMETI  
POLGÁRMESTERI HIVATAL**

**BÜRGERMEISTERAMT  
SATHMAR**

## **RAPORT DE ACTIVITATE**

# **SERVICIUL IMPUNERE CONSTATARE CONTROL ANUL 2020**

**Şef Serviciu Impunere Constatare Control**

**ec. Sorin CRIŞAN**

## **DIRECȚIA IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE**

### **SERVICIUL IMPUNERE CONSTATARE CONTROL**

Serviciul Impunere Constatăre Control are ca obiective : impunerea contribuabililor, verificarea acestora , constatarea eventualelor abateri de la legislația fiscală în vederea corectării lor precum și aplicarea de sancțiuni în cazul contravențiilor săvârșite, respectiv întocmirea sesizării penale în cazul descoperirii elementelor care pot constitui infracțiuni.

Astfel dintre atribuțiile principale ale acestui serviciu enumerăm:

- constatarea și stabilirea impozitelor și taxelor locale, datorate de persoanele fizice și persoane juridice;
- efectuarea acțiunilor de control în vederea determinării materiei impozabile reale, precum și asupra stabilirii impozitelor și taxelor datorate bugetului local și stabilirea în sarcina contribuabililor a diferențelor de impozite și taxe locale
- urmărirea întocmirii și depunerii în termenele cerute de lege a declarațiilor de impunere de către contribuabili;
- gestionarea documentelor referitoare la impunerea fiecărui contribuabil, grupate într-un dosar fiscal unic;
- verificarea periodică a declarațiilor depuse de contribuabili stabilind, după caz, diferențe suplimentare ;
- aplicarea sancțiunilor prevăzute de actele normative tuturor contribuabililor care încalcă prevederile legale;
- efectuarea impunerii din oficiu a contribuabililor care nu și-au depus declarațiile sau care nu și-au corectat declarațiile inițiale;
- întocmirea documentațiilor necesare și a propunerilor de acordare de amânări sau eșalonări, reduceri, scutiri în baza cererilor depuse de contribuabili;
- cercetarea și formularea punctelor de vedere la contestațiile formulate de persoanele fizice și juridice privind stabilirea impozitelor și taxelor locale;
- propunerea, în condițiile prevăzute de lege, de restituiri de impozite și taxe, compensări între impozitele și taxele locale;

- soluționarea în termen a cererilor depuse de contribuabili.

Pentru a putea prezenta activitatea serviciului **Impunere Constatăre Control** în anul 2020, vom avea în vedere, mai mulți indicatori reprezentativi pentru activitatea serviciului.

Totuși având în vedere anul 2020 care a fost unul deosebit față de precedentii, din cauza pandemiei, activitatea desfășurată de către Serviciul Impunere Constatăre Control a fost una mult diferită, motiv pentru care la analizarea activității trebuie avute în vedere și alte elemente decât cele comparabile cu anii trecuți.

<b>Denumire indicator</b>	<b>Pagina</b>
I. Adaptabilitatea la situația pandemică	4
II. Nivelul sumelor atrase suplimentar la bugetul local din acțiunile de inspecție fiscală.	7
III. Numărul de contribuabili cuprinși în acțiuni de inspecție fiscală.	9
IV. Numărul de contribuabili gestionați de Direcția Impozite și Taxe Locale prin serviciul Impunere Constatăre Control	10
V. Situația bunurilor impozabile gestionate de Direcția Impozite și Taxe Locale prin serviciul Impunere Constatăre Control	10
VI. Numărul de acte emise pe diverse tipuri de activități specifice serviciului.	17
VII. Eficientizarea activității serviciului	18
VIII. Obiective viitoare	20
IX. Sinteza raportului	21

## **I. Adaptabilitatea la situația pandemică din anul 2020**

*Modernizarea metodelor de deservire a publicului a fost continuată și în anul 2020, fiind una din preocupările căreia i s-a acordat o importanță deosebită. Astfel pentru activitatea desfășurată de Serviciul I.C.C. din cadrul Direcției Impozite și Taxe Locale Satu Mare **anul 2020 a fost cel în care toate aceste modernizări și-au dovedit cu adevărat utilitatea.***

Modernizarea continuă a metodelor de lucru în relația cu contribuabilii este unul din obiectivele principale ale Direcției Impozite și Taxe Locale din cadrul Primăriei Municipiului Satu Mare



Direcția Impozite și Taxe Locale din cadrul Primăriei municipiului Satu Mare, a reușit să fie printre puținele organe fiscale locale din țară care au putut să desfășoare **toată activitatea de deservire a cetățenilor exclusiv on-line!**

Această activitate presupune următoarele:

- posibilitatea de plată on-line;
- posibilitatea de a se realiza comunicarea on-line a actelor administrativ-fiscale;
- posibilitatea de declarare on-line;
- posibilitatea de obținere a certificatului fiscal on-line;
- accesul la dosarul fiscal digital personal.

Obiectivele avute în vedere de către D.I.T.L. pentru a putea asigura cele prezentate mai sus au fost următoarele :



#### Obiectivul 1

Diminuarea tranzacțiilor cu numerar , înlocuirea astfel a acestora cu plățile prin intermediul cardului bancar



#### Obiectivul 2

Eliminarea necesității prezenței contribuabilului la ghișeu **prin promovarea plăților prin internet**



#### Obiectivul 3

**Depunerea declarațiilor de impunere și obținerea certificatelor fiscale on-line**

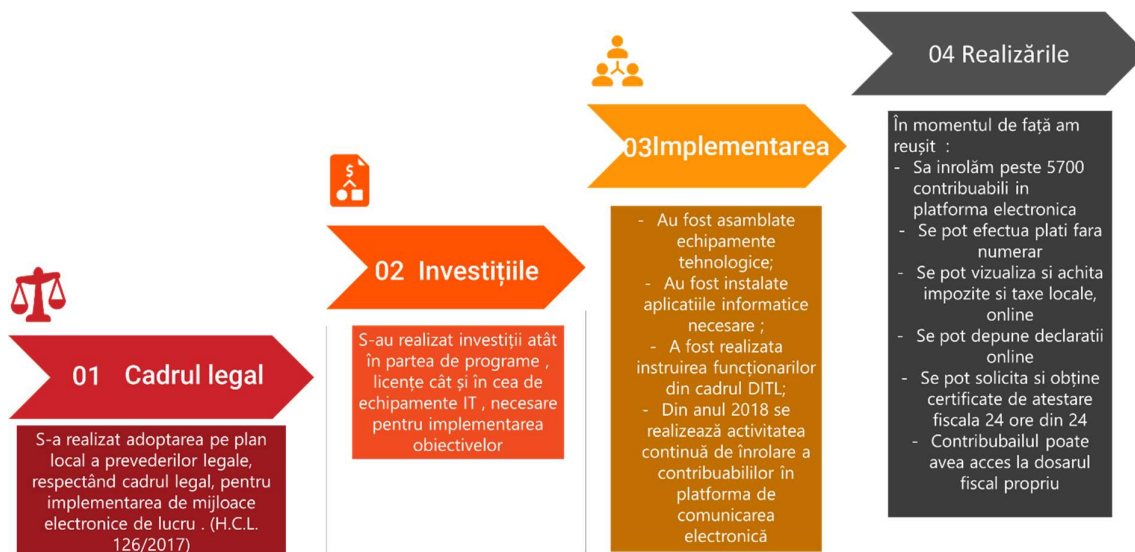


#### Obiectivul 4

**Comunicarea electronică cu contribuabilii.**

Realizând aceste obiective D.I.T.L. Satu Mare **a reușit să nu aibă suspendată nici măcar o zi, activitatea de deservire a publicului** (fiind întreruptă doar interacțiunea fizică cu aceștia).

Această realizare a fost rezultatul unei continue modernizări a instrumentelor de lucru. Etapele parcurse fiind următoarele :

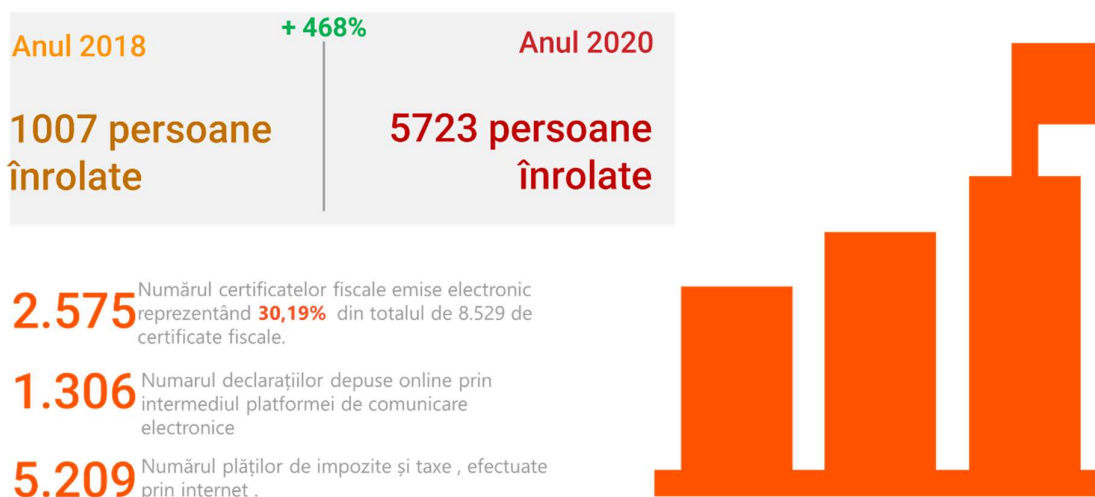


Pentru a putea utiliza aceste mijloace moderne , a fost instruit personalul, au fost create și puse la dispoziția cetățenilor tutoriale pe site-ul oficial și a fost realizată promovarea acestor

metode prin anunțuri pe pagina de internet proprie și pe pagina oficială Facebook a municipalității.

Toate aceste modernizări nu puteau fi realizate însă fără sprijinul Primăriei Municipiului Satu Mare, care a înțeles nevoia achiziționării semnăturilor digitale calificate pentru personalul DITL, a sigiliului electronic al U.A.T. Satu Mare precum și a modulelor aplicației împreună cu portalul de comunicare online cu contribuabilii.

În urma comparării rezultatelor modernizărilor cu cele ale anilor precedenți putem prezenta următoarele date statistice :



Este remarcabil faptul că în anul 2020 aproape **1/3 din numărul total al certificatelor de atestare fiscală emise , au fost electronice**, adică **nu a mai fost necesară astfel deplasarea a 2.575 de persoane la sediile D.I.T.L.**, ceea ce în contextul pandemic din anul 2020 a fost foarte important atât pentru contribuabili solicitanți cât și pentru comunitate.

## **II. Nivelul sumelor atrase suplimentar la bugetul local din acțiunile de inspecție fiscală**

În ciuda pandemiei, în anul 2020 **a fost atrasă suplimentar la bugetul local** prin acțiunile de inspecție fiscală **suma de 1.666.894** lei. Pentru atragerea acestor sume au fost întocmite 1208 acte de inspecție dintre care 1128 acte în cazul persoanelor fizice și 56 acte în cazul persoanelor juridice.

Evidența acestor sume se face defalcat pe cele două categorii de contribuabili și pe categoria de impozit .

Situația centralizată a acestor sume este următoarea :

Tip impozit	Persoane Fizice	Persoane Juridice	Total
IMP.CLADIRI	1088982	183522	<b>1272504</b>
IMP.TEREN	288638	24134	<b>312772</b>
IMP. AUTO	50130	31488	<b>81618</b>
<b>Grand Total</b>	<b>1427750</b>	<b>239144</b>	<b>1666894</b>

Comparativ cu rezultatele anterioare, în anul 2020 se înregistrează pe fondul pandemiei Sars-Cov2 cel mai scăzut nivel al sumelor atrase suplimentar la bugetul local din ultimii 5 ani totuși superior celor din anii 2015 și 2014 .

Aceasta este rezultatul direct al reducerii drastice al inspecțiilor fiscale efectuate pe teren sau la contribuabili persoane juridice, reducere care se datorează măsurilor de siguranță instituite în anul 2020 ca urmare a stării de urgență și a stării de alertă .

AN	PERSOANE FIZICE	PERSOANE JURIDICE	TOTAL	EVOLUTIE FAȚĂ DE AN N-1
2014	699594	785036	1484630	-
2015	656637	481178	1137815	-23,36%
2016	1191542	624085	1815627	59,57%
2017	1267032	851541	2118573	16,69%
2018	1325668	1506560	2832228	33,69%
2019	2070679	965321	3036000	7,19%
2020	1427750	239144	1666894	-45,10%

(Grafic privind rezultatele inspecțiilor fiscale)

Referitor la sancțiunile contravenționale aplicate de Serviciul Impunere Constatare Control, facem precizarea că începând cu anul 2018 se aplică prevederile Legii nr.270/2017 a prevenirii, care reglementează categoriile de contravenții care vor fi sancționate la prima abatere doar cu avertisment.

În acest sens a fost elaborat și publicat pe site-ul UAT-ului ghid-ul privind aplicarea legii nr. 270/2017 a prevenirii.

([http://www.satu-mare.ro/fisiere/userfiles/GHID\\_LEGEA\\_PREVENTIEI.pdf](http://www.satu-mare.ro/fisiere/userfiles/GHID_LEGEA_PREVENTIEI.pdf))

În anul 2020 au fost aplicate un număr de 32 de avertismente , pentru contravențiile în materie de impozite și taxe locale, de 6 ori mai puțin decât în anul 2019, și de aici putând fi observată reducerea acțiunilor de inspecție din anul 2020.

Acestea sunt înregistrate în baza de date proprie , astfel încât la următoarea abatere , contravenienți vor fi sancționați cu amenda contravențională.



### III. Numărul de contribuabili supuși acțiunilor de inspecție fiscală

În anul 2020 au fost efectuate mai puține acțiuni de inspecție fiscală, prin programe de control lunar și controale tematice, atât la persoane fizice cât și la persoanele juridice mult reduse față de anii precedenți.

Acțiunile tematice efectuate au fost acțiuni specifice pentru confruntarea informațiilor din baza de date proprie cu cele ale Oficiului Registrului Comerțului și ANAF, în ceea ce privește declararea clădirilor nerezidențiale.

#### **La persoane fizice**

În controlul tematic privind corelarea informațiilor din baza de date proprie cu cele ale Oficiului Registrului Comerțului și A.N.A.F. au fost verificate un număr de **1.128 persoane fizice**, fiind stabilite sume suplimentare în cuantum de **1.427.750 lei**.

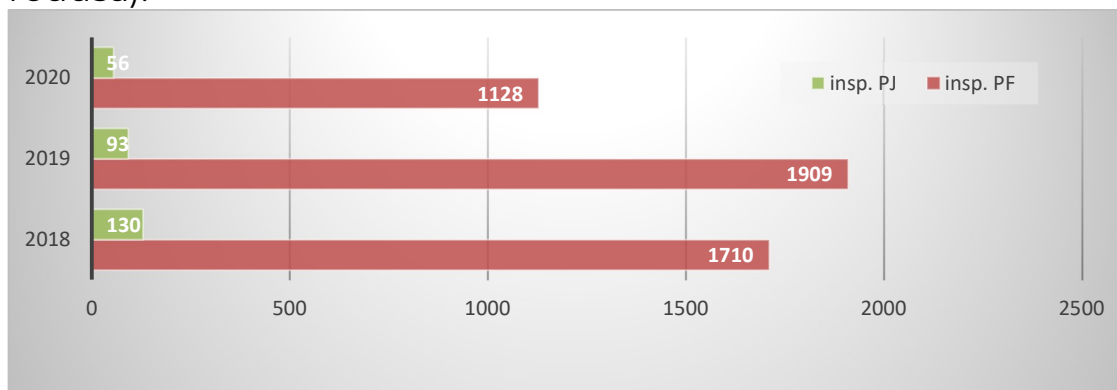
În cadrul acțiunilor tematice pentru identificarea bunurilor impozabile nedeclarate, au fost efectuate o serie de verificări prin suprapuneri de hărți cu informațiile din baza de date proprie.

#### **La persoane juridice**

Au fost cuprinși în acțiuni de inspecție fiscală generală potrivit programului lunar de control un număr de **56 contribuabili persoane juridice**. Pe lângă aceste acțiuni lunare, există o serie de verificări efectuate la contribuabilii persoane juridice prin controale tematice.

În urma acestor inspecții a fost atrasă suplimentar la bugetul local suma de **239.144 lei**.

Evoluția numărului de inspecții fiscale efectuate în ultimii 3 ani poate fi evidențiată mai jos (cu mențiunea că în anul 2020 datorită pandemiei, activitatea de inspecție fiscală a fost mult redusă).



#### **IV. Numărul de contribuabili gestionăți de Direcția Impozite și Taxe Locale prin serviciul Impunere Constatăre Control**

În anul 2020 figurează înregistrați în baza de date a D.I.T.L. un număr de 66.952 contribuabili distincți (asta însemnând că acei contribuabili care au mai multe bunuri impozabile sunt cuprinși o singură dată) .

Anul trecut erau înregistrați 66.400 contribuabili, numărul contribuabililor în anul 2020 fiind în creștere față de anul 2019 cu 552 persoane.

Dintre aceștia, în funcție de numărul de bunuri impozabile deținute, componența este următoarea :

Tip creață	Număr contribuabili		Total
	Persoane Fizice	Persoane Juridice	
Deținători de clădiri	43423	1295	44718
Deținători de teren intravilan	39795	1029	40824
Deținători de teren extravilan	4133	123	4256
Deținători de mijloace de transport	30646	3522	34168
Plătitorii de taxă firmă/ reclamă	564	2071	2635

#### **V. Situația bunurilor impozabile**

Direcția Impozite și Taxe Locale prin serviciul Impunere Constatăre Control gestionează din punct de vedere fiscal masa impozabilă a UAT Satu Mare.

Evoluția masei impozabile este un indicator care prezintă în cazul imobilelor informații despre zonele fiscale în care se realizează baza impozabilă și este un element pe baza căruia se calculează impozitele și taxele datorate de contribuabilii din municipiul Satu Mare.

În cazul impozitului asupra mijloacelor de transport acest indicator ne oferă informații despre parcul auto înregistrat în municipiul Satu Mare și despre evoluția numărului mijloacelor de transport. Această informație este foarte utilă pentru municipalitate în dimensionarea spațiilor de parcare necesare.

Evoluția numărului de mijloace de transport ecologice este utilă pentru determinarea efectelor facilităților fiscale acordate deținătorilor de mijloace de transport electrice și hibrid și

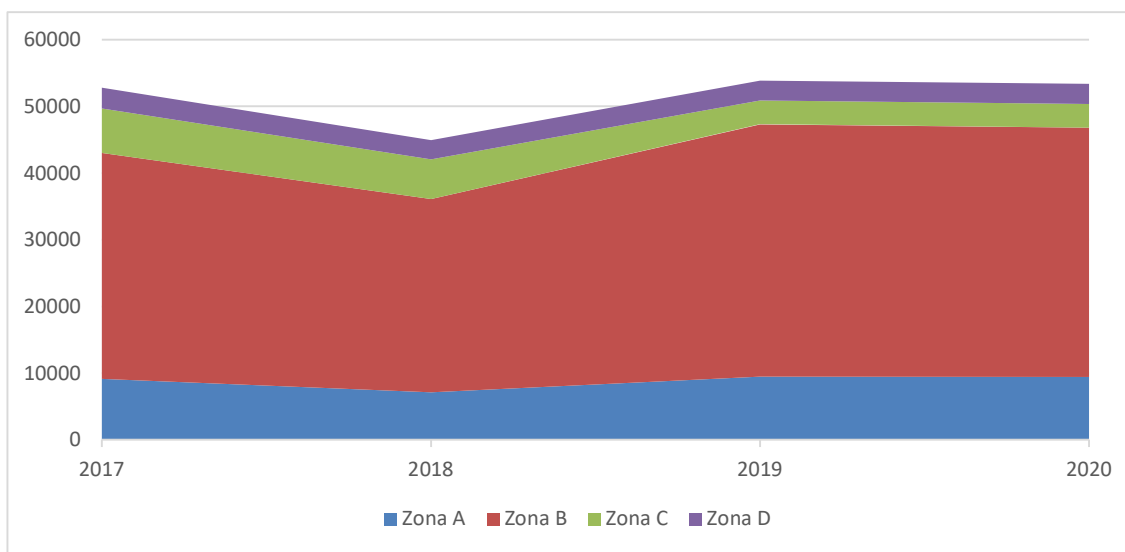
pregatirea investițiilor viitoare de încurajare a achiziționării acestor mijloace de transport .

## La impozitul pe clădiri

În cazul contribuabililor persoane fizice, D.I.T.L. prin Serviciul Impunere Constatăre Control , are înregistrate la finele anului 2020 un număr de 53.345 clădiri.

Structura și repartizarea acestora este următoarea :

An	Numar clădiri PF	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Suprafața (m.p.)
2017	52808	9159	33843	6700	3105	5275969,81
2018	53165	7129	28951	5966	2862	5355034,76
2019	53833	9491	37802	3579	2960	5457770,85
2020	53345	9451	37370	3529	2993	5428890,09



(grafic privind evoluția suprafețelor clădirilor în funcție de zona de impozitare)

Din graficul de mai sus rezultă **ca cele mai multe clădiri se află în zona de impozitare "B"** .

Se observă față de anul precedent o ușoară descreștere a numărului acestora, aceasta datorându-se faptului că baza de date a fost foarte mult verificată în perioada pandemiei, operațiune în urma căreia , orice clădire temporar dublu înregistrată (datorită neîndeplinirii de către vânzătorul clădirii a obligației de scoatere din evidența fiscală) a fost eliminată, astfel situațiile și raportările au o acuratețe mult mai mare.

În cazul contribuabililor persoane juridice, D.I.T.L. prin Serviciul Impunere Constatăre Control , gestionează un număr de 6.499 clădiri.

În decembrie 2020 valoarea impozabilă a clădirilor aparținând persoanelor juridice era de 1.635.525.769,16 lei față de 1.573.230.943,17 lei în 2019 , înregistrându-se astfel o creștere a valorii impozabile cu aproximativ 62 milioane lei . Diferența este cuantificată într-un **debit suplimentar** la impozitul pe clădiri aparținând persoanelor juridice, de aproximativ **930 mii lei** în 2020.

**Este așadar o creștere de aproximativ 3,95 % a valorii impozabile** a clădirilor aparținând contribuabililor persoane juridice, acest fapt fiind datorat ca și în cazul contribuabililor persoane fizice atât identificării prin acțiuni de inspecție fiscală a clădirilor nedeclarate sau declarate eronat de proprietari precum și ca urmare a impozitării clădirilor nou construite.

### **La impozitul pe teren**

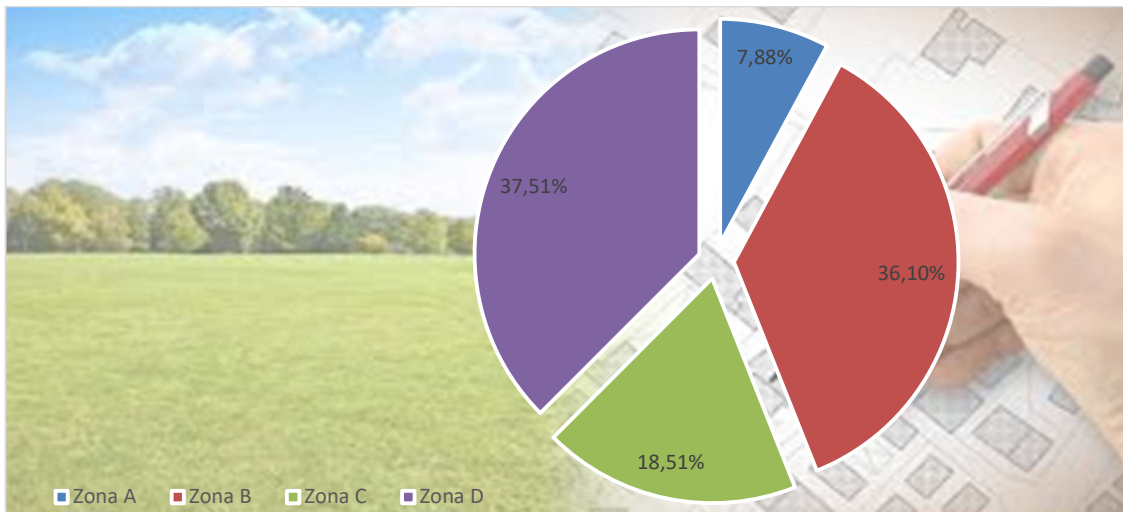
În cazul contribuabililor persoane fizice, D.I.T.L. prin serviciul Impunere Constatăre Control , are înregistrate la finele anului 2020 terenuri situate în intravilan , însumând o suprafață de 16.275.648 m.p. față de 16.066.367 m.p. la finele anului 2019 și față de 15.619.411 m.p. (1561.9 Ha) suprafață înregistrată la finele anului 2018.

În extravilan la finele lui 2020, exista o **suprafață impozitată** de 6.853 ha, față de 6.772 ha înregistrată în 2019. Suprafața din anul 2020 este **mai mare cu 81 ha** față de cea din 2019 și **mai mare cu 726 ha** , față cea înregistrată la finele anului 2018.

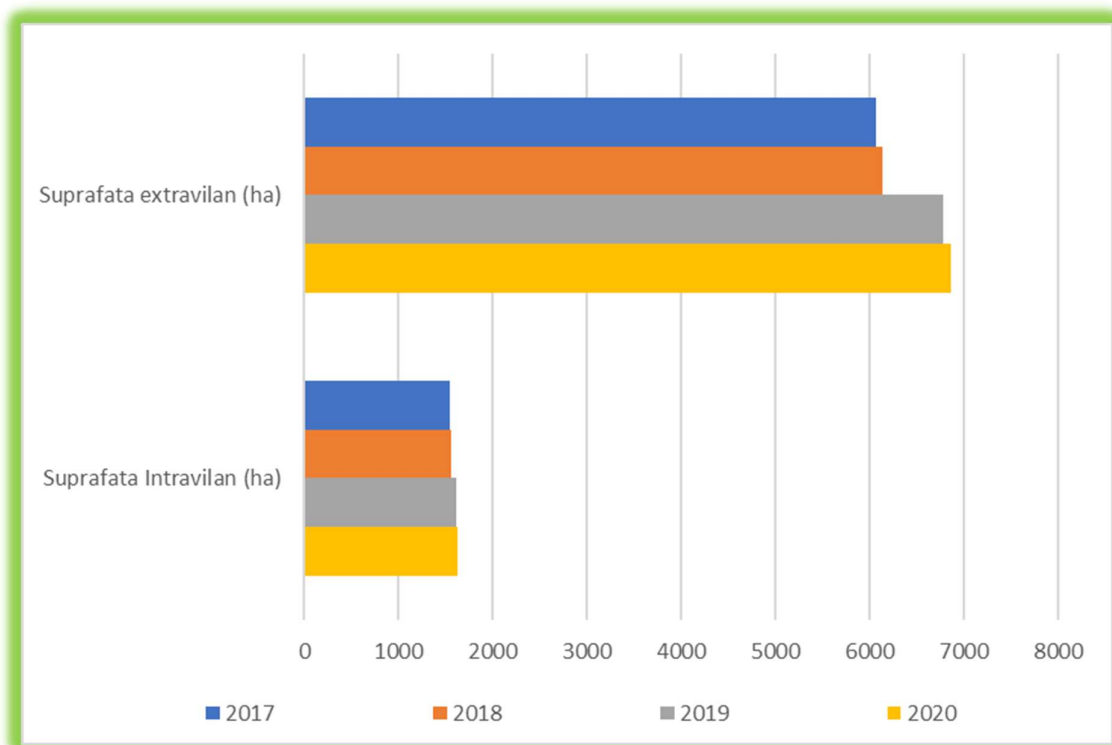
Creșterea suprafeței impozabile la extravilan se datorează în principal acțiunilor specifice Serviciului Impunere Constatăre Control din cadrul D.I.T.L. de verificare și impunere.

Prin aceste acțiuni s-au identificat suprafețe de teren nedeclarate de proprietari . Activitatea constă în verificări încrucișate ale bazelor de date cu diferite alte instituții care dețin informații cadastrale iar apoi stabilirea obligațiilor de plată contribuabililor.

Împărțirea pe zone de impozitare a suprafețelor terenurilor din intravilan în anul 2020 , este următoarea:



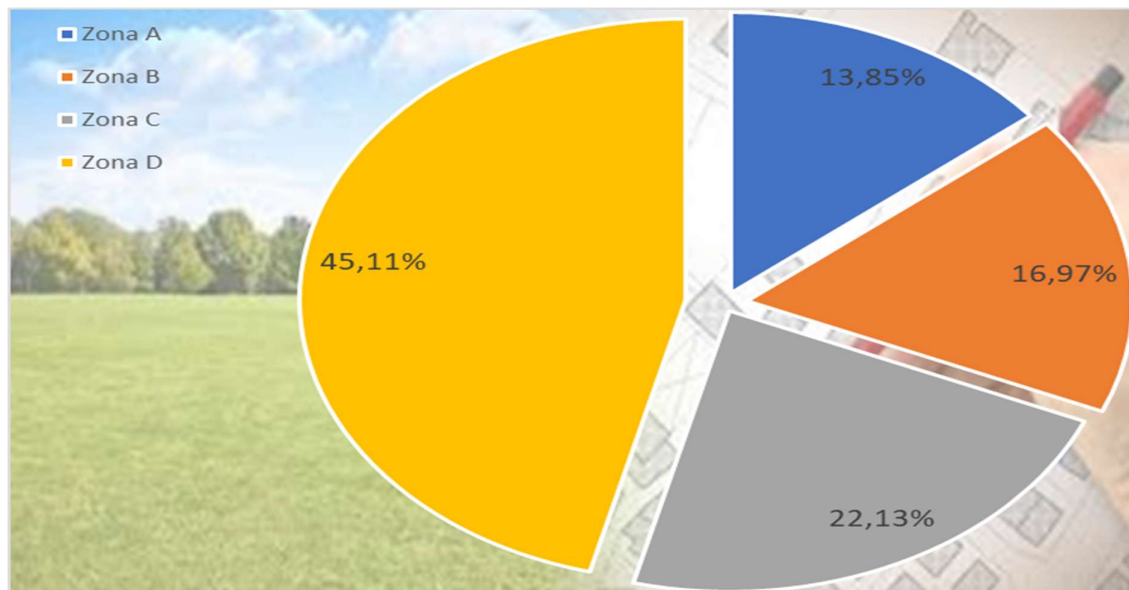
În ce privește evoluția suprafeții impozabile de teren graficul de mai jos ilustrează creșterea din anul 2020 atât a suprafeții impozabile la terenul intravilan cât și la cel situat în extravilan.



(Grafic privind evoluția suprafețelor de teren impozitate la persoane fizice)

În cazul contribuabililor persoane juridice, D.I.T.L. prin serviciul Impunere Constatăre Control, are înregistrate la finele anului 2020 terenuri situate în intravilan, însumând o suprafață de 1596,15 ha față de 1540,26 ha în 2019.

Împărțirea pe zone de impozitare a suprafețelor terenurilor din intravilan în anul 2020 , este următoarea:



În extravilan la finele lui 2020, există o suprafață impozitată de 2357,36 ha față de 2025,86 ha în 2019 și față de 1835,70 ha existentă la finele anului 2018 .

**Creșterea cu 522 hectare** a suprafeței impozabile la extravilan se datorează la fel ca și în cazul persoanelor fizice în principal acțiunilor specifice Serviciului Impunere Constatare Control din cadrul D.I.T.L. de identificare a suprafețelor de teren nedeclarate în vederea impozitării.

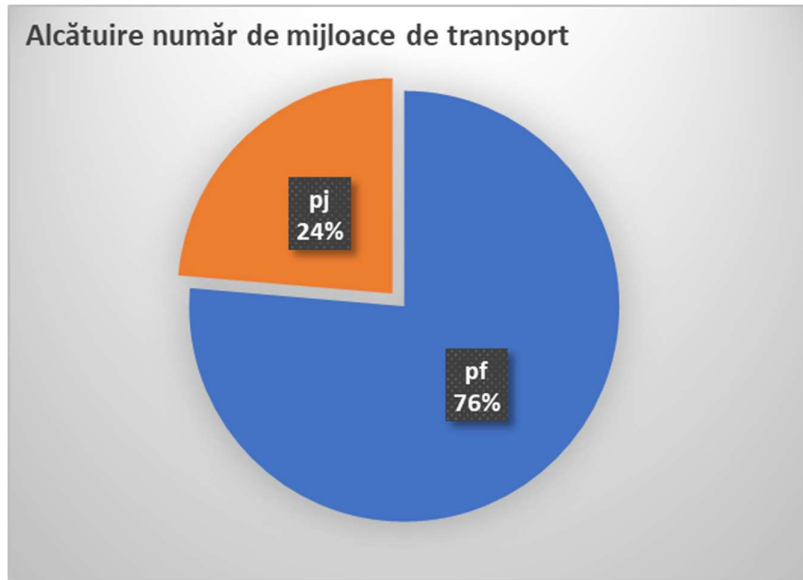
Prin aceste acțiuni s-au identificat suprafețe de teren nedeclarate de proprietari . Activitatea constă în verificări încrucișate ale bazelor de date cu diferite alte instituții care dețin informații cadastrale iar apoi stabilirea obligațiilor de plată contribuabililor.

## La impozitul asupra mijloacelor de transport

La finele anului 2020 există înregistrate în evidențele Direcției Impozite și Taxe Locale 56.405 mijloace de transport.

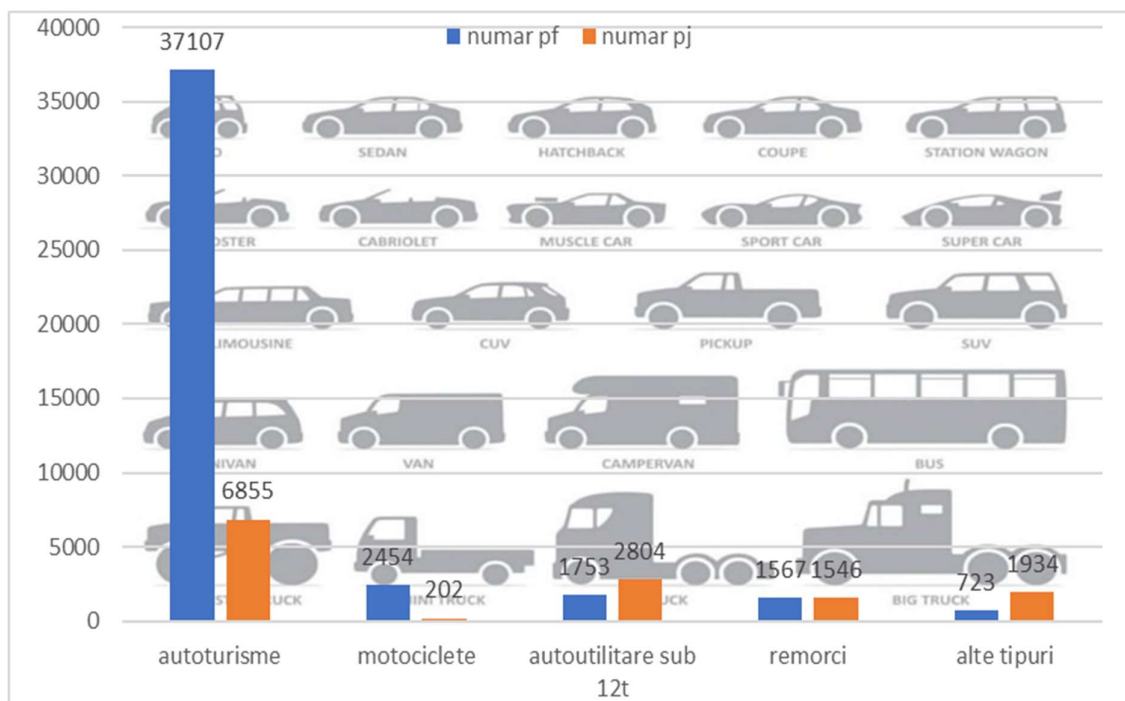
Numărul este în creștere față de cel înregistrat la finele anului 2019 .

În funcție de tipul deținătorului acestora situația se prezintă astfel :



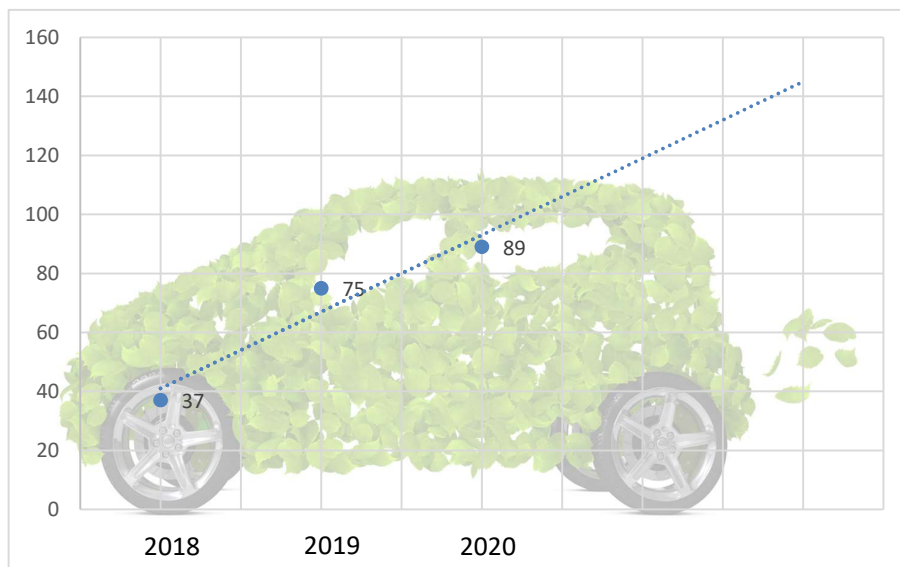
Din totalul de 56.405 mijloace de transport **mai mult de trei sferturi aparțin contribuabililor persoane fizice .**

În funcție de tipul mijlocului de transport și deținătorului acestora situația se prezintă astfel :



Cel mai mare număr de mijloace de transport este cel al autoturismelor , urmate de cel al autoutilitarelor sub 12T .

În ce privește numărul mijloacelor de transport electrice sau hibrid, situația se prezintă în felul următor:



Se observă din grafic evoluția numărului de mijloace de transport electrice sau hibrid, astfel comparativ cu numărul

de astfel de autoturisme din 2018, în anul 2019 valoarea creșterii a fost mai mare decât media ultimilor 3 ani, iar în anul 2020 a fost o creștere la nivelul valorii medii.

**Trendul în ultimii 3 ani este unul ascendent,** asta și datorită faptului că în municipiul Satu Mare **scutirea de la plata impozitului asupra mijloacelor de transport hibrid a fost păstrată la nivelul de 100%.**



## VI. Numărul de acte emise pe tipuri de activități specifice serviciului

În activitatea desfășurată de către Serviciul Impunere Constatare Control din cadrul D.I.T.L., este important de menționat și numărul de documente gestionate.

Situația actelor emise de către Serviciul Impunere Constatare Control din cadrul D.I.T.L. Satu Mare este următoarea:

Nr. Crt.	Tip document	Număr acte emise
1.	Declarații de impunere	42.038
3.	Procese verbale de constatare a contravențiilor	32
4.	CertIFICATE FISCALE	8529
5.	Decizii de impunere pentru creanțe principale	119.140
6.	Decizii de impunere accesorii	18.475
7.	Comunicări către alte instituții privind bunurile impozabile	399
9.	Acorduri acces platforma comunicare acte emise electronic	3028
<b>Total</b>		<b>191.641</b>

Analizând datele de mai sus , precum și ținând cont de numărul de inspectori din cadrul Serviciului Impunere Constatare Control, **rezultă un număr mediu de 9.582 acte / inspector** , ceea ce **reprezintă o valoare aproape dublă** față de actele procesate în anul 2019 care era în medie de 5.428, pe fiecare inspector.

În plus , față de anii trecuți în anul 2020 au fost emise electronic mult mai multe documente, numărul acestora pe tipuri este redat mai jos:

- **2575 certificate fiscale emise electronic** (fără a fi necesară interacțiunea cu organul fiscal local, toate validările fiind electronice, iar semnarea este automată cu semantură calificată)
- **1306 declarații de impunere depuse on-line** (asta doar în platforma electronică de comunicare, nefiind luate în considerare cele depuse prin e-mail pe perioada stării de urgență și alertă)

## VII. Creșterea eficienței activității Serviciului Impunere Constatare Control

Pe lângă modernizarea activității Serviciului Impunere Constatare Control , există și alte realizări dintre care amintim :

### - **Dezvoltarea sistemului de declarații on-line :**



În anul 2020 au fost continuate implementările măsurilor de modernizare și eficientizarea a activității serviciului Impunere Constatare Control.

Astfel în anul 2020 s-a implementat platforma proprie de comunicare cu contribuabilii .

Aceasta cuprinde pe lângă modulele de plată , modulul de obținere a certificatului de atestare fiscală electronic , modulul dosarul personal digital al contribuabilului, și sistemul de declarare online a bunurilor impozabile. Astfel **U.A.T. Satu Mare este printre puținele municipii din țară care oferă posibilitatea de depunere a declarației de impunere on-line.** Prin intermediul acestui modul s-a mutat muta o parte din interacțiunea dintre organul fiscal local și contribuabil de la ghișeu în mediul on-line, ceea ce a oferit o mai mare transparență, o mai eficientă colaborare atât ca timp de procesare a solicitărilor cât și ca și costuri . Rezultatul este o modernizare a relației dintre organul fiscal local și contribuabil și nu în ultimul rând o siguranță deosebită mai ales în perioada pandemiei .

### - **Comunicarea electronică a deciziilor de impunere .**

În anul 2020 s-a continuat ce a început în anul 2019 și anume emiterea electronică a actelor administrative fiscale, în anul 2020 crescând totodată și numărul de persoane înrolate în platforma de comunicare electronică.

Acest proces a fost extins în anul 2020 și la comunicarea deciziilor de impunere pentru obligatii fiscale accesorii .

- **Dezvoltarea arhivei digitale**

Prin utilizarea a tot mai multe scanere moderne achiziționate , a fost posibilă o creștere a volumului arhivei digitale, astfel încât continuarea acestei măsuri va permite digitalizarea întregii arhive a Serviciului Impunere Constatare Control.

- **Implementarea modului de certificate de atestare fiscală electronică**

Prin acest proces contribuabilii înrolați în platforma de comunicare electronică , au posibilitatea să obțină certificatul de atestare fiscală electronic , cu semnatura electronică calificată, 24h/24h și 7zile/7zile. Aceasta a fost posibilă datorită implementării sigiliului electronic al municipiului Satu Mare.

- **Asigurarea unor mijloace moderne de lucru pentru inspectorii de specialitate pentru a-și putea eficientiza și mai mult acțiunile de inspecție fiscală.**

S-au asigurat mijloacele necesare pentru creșterea eficienței acțiunilor de verificare pe teren prin implementarea unor soluții moderne care să asigure accesul inspectorilor la baze de date în timp real și în condiții de securitate .

În cadrul modernizării activității serviciului , dotarea cu 2 tablete (1 la fiecare echipă de inspectori persoane fizice), în locul actualelor laptopuri mai vechi și mai greu de utilizat, pot fi folosite în timpul deplasărilor pe teren a inspectorilor. În acest fel se asigură o confruntare mai facilă a datelor din evidențele informatice proprii și a informațiilor comunicate de alte instituții publice furnizoare de date, cu situațiile reale de pe teren.

Prin dotarea cu aceste echipamente s-a eficientizat foarte mult timpul de obținere a informațiilor atât de necesare pe teren și astfel efectuarea mai multor verificări în aceeași unitate de timp.

## **VIII. Obiective viitoare**

1. Continuarea procesului de modernizare activității desfășurate de Serviciul Impunere Constatare Control.

Aceasta presupune în special prin continuarea dezvoltării serviciilor oferite on-line și modernizarea instrumentelor de lucru.

Pentru aceasta se are în vedere dotarea cu o licență Adobe care să permită crearea de formulare inteligente.

Acestea vor avea rolul de prevalidare a informațiilor completate de contribuabili atunci când depun declarațiile online, astfel nu se va ajunge în situația în care contribuabilului să îi fie respinsă declarația depusă online din cauza erorilor de completare (cnp incorect, campuri necompletate, etc.)

În același timp pentru organizarea intențată a serviciului, printr-un formular inteligent, intenționăm realizarea unui formular de raport de inspecție fiscală. Acest formular inteligent va face anumite verificări de termene și validări de câmpuri, regăsite în cuprinsul raportului de inspecție fiscală.

Astfel se vor elimina complet eventualele greșeli de redactare a informațiilor din cadrul inspecției, eliminând complet orice posibile vicii de formă.

2. Creșterea numărului de contribuabili înrolați în platforma de comunicare.

Acest lucru va avea ca efect eficientizarea comunicării cu aceștia, comunicarea devenind mai promptă și mai transparentă, iar pe de altă parte se vor reduce costurile cu corespondența.

3. Creșterea numărului de inspecții fiscale la contribuabilii persoane juridice și la persoanele fizice

Intenționăm să recuperăm numărul de inspecții fiscale care nu au avut loc datorită pandemiei din anul 2020.

Rolul acestor acțiuni de inspecție este să asigure aplicarea prevederilor legale în materie fiscală și totodată să reducă inechitățile între contribuabilii de bună-credință și cei care încearcă să se eschiveze de la plata impozitelor și taxelor locale.

4. Realizarea unui protocol de colaborare cu Direcția Generală de Evidență a Persoanelor Satu Mare, colaborare în urma căreia să se simplifice modul de obținere a informațiilor utile în cadrul inspecțiilor fiscale la persoanele fizice.

## **SINTEZA RAPORTULUI**

În anul 2020 **Serviciul Impunere Constatare Control** din cadrul Direcției Impozite și Taxe Locale ,

### **a reușit următoarele obiective :**

#### **+ 1.666.894 lei**

A atras la bugetul local al municipiului Satu Mare suma suplimentară de 1.666.894 lei prin acțiunile de inspecție fiscală;

#### **+funcționarea fără sincope și întreruperi în perioada pandemiei**

Modernizarea continuă a serviciului și-a arăta roadele în timpul pandemiei , când toată activitatea serviciului a fost mutată on-line, fără nici o întrerupere în relația cu contribuabilii.

#### **+ modernizarea activității**

A continuat modernizarea metodelor de lucru prin implementarea de soluții moderne de comunicare și de încasare a impozitelor și taxelor locale.

#### **+ numărul informărilor publice**

A crescut numărul informărilor pentru cetățenii municipiului Satu Mare, atât prin elaborarea și publicarea de ghiduri cât și prin emiterea de comunicate. Colaborarea mai intensă cu serviciul comunicări are ca efect o creștere a transparenței activităților desfășurate de noi și totodată a nivelului de informare a cetățenilor.

#### **+ masa impozabilă la impozitul pe clădiri**

A crescut nivelul masei impozabile la clădiri persoane juridice cu aprox 3,95% prin identificarea și înregistrarea de clădiri nedeclarate sau nou construite .

#### **+ masa impozabilă la impozitul pe teren**

A crescut nivelul masei impozabile atât la terenurile din intravilan cât și la cele din extravilan prin identificarea și impozitarea suprafețelor de teren nedeclarate . În 2020

masa impozabilă la teren a crescut față de anul 2018 cu **peste 2.350 hectare**;

#### **+implementare modulului de certificate fiscale on-line**

A implementat sistemul de certificate fiscale on-line, eliberand în anul 2020 o treime din totalul certificatelor electronic.

#### **+Crearea portalului online de comunicare cu contribuabilii**

A fost pus la dispoziția contribuabilului portalul online de impozite și taxe locale, avand o interfață clară și ușor de utilizat.

#### **+numărul cel mai mare de persoane nou înrolate în sistem**

S-a reusit cea mai mare creștere a numărului de contribuabili nou înrolați în sistem .

### **și dorește să realizeze în perioada următoare:**

#### **continuarea modernizării activității serviciului**

prin continuarea dezvoltării serviciilor oferite on-line și modernizarea instrumentelor interne de lucru

#### **realizarea unui protocol de colaboare cu Direcția Generală de Evidență a Persoanelor Satu Mare,**

colaborare în urma careia să se simplifice modul de obținere a informației utile în cadrul inspecțiilor fiscale la persoanele fizice.

#### **creșterea numărului de inspecții fiscale la contribuabilii persoane juridice și la persoanele fizice**

Dorim să recuperăm perioada anului 2020 în care acțiunile de inspecție fiscală au fost mai reduse , datorită pandemiei cu care ne-am confruntat .