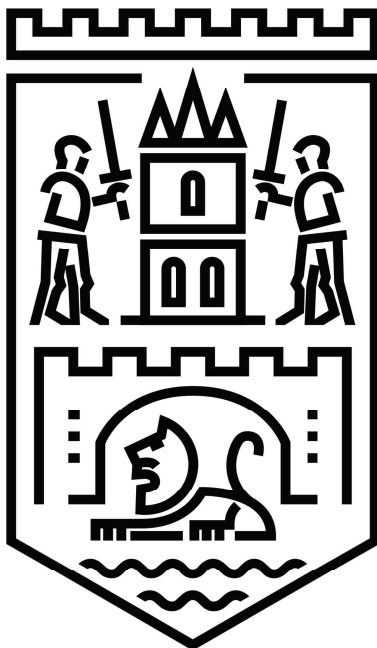




MUNICIPIUL
SATU MARE

SZATMÁRNÉMETI
MEGYEI JOGÚ VÁROS

MUNICIPALITY OF
SATU MARE

RAPORT DE ACTIVITATE

SERVICIUL EVIDENȚA VENITURILOR, URMĂRIRE ȘI EXECUTARE SILITĂ ANUL 2024

Șef Serviciu Evidență Veniturilor, Urmărire și Executare silită

Jr. Dan Mirel

DIRECȚIA IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE SERVICIUL EVIDENȚA VENITURILOR, URMĂRIRE ȘI EXECUTARE SILITĂ

Serviciul Evidența Veniturilor, Urmărire și Executare silită are ca obiective: încasarea impozitelor și taxelor locale care se fac venit la bugetul local al municipiului Satu Mare, evidențierea veniturilor bugetului local, colectarea impozitelor și taxelor locale neachitate la termenele de plată scadente, prin executare silită, respectiv întocmirea sesizării penale în cazul descoperirii elementelor care pot constitui infracțiuni.

Astfel dintre atribuțiile principale ale acestui serviciu enumerăm:

- realizarea procesului de încasare al impozitelor și taxelor locale efectuând încasări în numerar și cu cardul bancar prin ghișeele proprii de la contribuabili persoane fizice și juridice, încasări ce se fac venit la bugetul municipiului Satu Mare și depunerea încasărilor la Trezoreria Statului, conform reglementărilor în vigoare;
- efectuarea plăților reprezentând restituiri de sume către contribuabili;
- efectuarea evidenței fiscale a veniturilor bugetului local;
- urmărirea și evidențierea în aplicația informatică a plăților efectuate de contribuabili prin mijloacele de plată electronice Ghiseul.ro, Global pay, Selfpay și cele efectuate cu cardul la casieriile DITL;
- descărcarea plăților efectuate prin decontare bancară sau prin utilizarea mijloacelor de plată electronice și soluționarea eventualelor neconcordanțe apărute în cazul acestor plăți;
- întocmirea situațiilor centralizatoare și comparative privind încasările, debitele de încasat și a procentelor de încasare din impozitele și taxele locale;
- realizarea prognozei veniturilor bugetului local ;

- întocmirea notelor de reglări pentru diverse plăți efectuate eronat ;
- verificarea concordanței dintre extrasele de cont și înregistrările efectuate la toate rolurile creditate;
- verificarea situației soldurilor aferente taxelor și impozitelor, cu soldurile din balanța de verificare;
- identificarea contribuabililor rău platnici, aplicarea procedurilor de executare silită prevăzute de actele normative în vigoare pentru recuperarea creanțelor fiscale neachitate la termenul de scadență;
- prelucrarea amenzilor primite în debit, neachitate la termenele de plată scadente de la persoane fizice și juridice și aplicarea procedurilor de executare silită prevăzute de actele normative în vigoare pentru încasarea acestora;
- în cazul depășirii termenelor de plată și anume: înființarea de popriri asupra conturilor contribuabililor persoane fizice și juridice, întocmirea de procese verbale de sechestru asupra bunurilor mobile și imobile ale contribuabililor persoane fizice și juridice rău platnice și valorificarea bunurilor prin licitație;
- efectuarea procedurilor pentru stabilirea stării de insolvabilitate a debitorilor;
- radierea debitelor restante pentru care s-a deschis procedura executării silite în cazul în care contribuabilul prezintă acte justificative care autentifică înstrăinarea bunului pentru care au fost emise actele de începere a executării silite;
- efectuarea deplasărilor pe teren, la domiciliul contribuabililor, în vederea clarificării situației fiscale și ducerii la îndeplinire a comunicării actelor de procedură;
- gestionarea dosarelor execuționale ale contribuabililor;
- propunerea, în condițiile prevăzute de lege, de restituiri de impozite și taxe, compensări între impozitele și taxele locale;
- gestionarea adreselor reprezentând corespondență (intrări, ieșiri, lucrări interne, borderou amenzi);
- scanarea tuturor solicitărilor, răspunsurilor, proceselor verbale de contravenție inclusiv documentele anexate acestora, primite în format fizic, pentru a se atașa automat la numărul de înregistrare atribuit în programul IMPOTAX;
- întocmirea borderourilor pentru toate plicurile reprezentând corespondența zilnică și expedierea acestora;

- verificarea corespondenței electronice pentru adresele de e-mail executare.pf@primariasm.ro, executare.pj@primariasm.ro, venituri@primariasm.ro, amenzi@primariasm.ro
- urmărirea respectării termenelor privind răspunsurile la solicitările primite atât prin poșta cât și prin poșta electronică;

Denumire indicator	Pagina
I. Nivelul încasărilor realizate pe tipuri de impozite – compartiment venituri	4
II. Executare silită persoane juridice	10
III. Executare silită persoane fizice	12
IV. Compartimentul amenzi	14
V. Activitatea consilierului juridic	18
VI. Informatică	19
VII. Numărul de acte emise pe diverse tipuri de activități	20
VIII. Eficiența activității serviciului	21
IX. Obiective viitoare	24

I. Nivelul încasărilor realizate pe tipuri de impozite – compartiment venituri

În anul 2024 veniturile cuprinse inițial în bugetul local au fost de 568.439.640 lei, prevederile bugetare definitive au fost de 523.899.800 lei, iar totalul veniturilor încasate la bugetul local au fost de 418.936.065 lei, ceea ce reprezintă un procent de 79,96 % din bugetul prognozat.

Veniturile proprii ale bugetului local încasate sunt de 275.487.890 lei față de bugetul prevăzut pe anul 2024 în sumă de 287.917.676 lei , bugetul la acest capitol fiind realizat în procent de 95,68 %.

Ponderea cea mai însemnată în alcătuirea veniturilor bugetului local o au veniturile curente care cuprind veniturile fiscale și veniturile nefiscale , în anul 2024 realizările la acest capitol au fost de 358.917.117 lei față de prevederile bugetare definitive care au fost de 373.643.256 lei, reprezentând un procent de 96,06 %. Încasările reprezentând venituri fiscale ale bugetului local pentru anul 2024 au fost de 335.797.272 lei față de bugetul prevăzut pe anul 2024 în sumă de 345.631.743 lei, acestea reprezentând un procent de realizare de 97,15 % a veniturilor prognozate.

La capitolul impozite si taxe pe proprietate suma încasată a fost de 54.561.218 lei, prevederile bugetare definitive la acest capitol fiind de 54.625.154 lei, procent de încasare de 99,88 %.

La impozitul pe clădiri persoane fizice suma încasată în anul 2024 a fost de 15.636.877 lei, prevederile bugetare definitive în anul 2024 fiind de 15.651.814 lei, bugetul la acest capitol fiind realizat în procent de 99,90%. Față de anul 2023, în care încasările la acest capitol au fost de 13.868.047 lei, se observă o creștere a realizărilor cu un procent de 12,75 %.

La impozitul pe teren persoane fizice în anul 2024 s-a încasat suma de 4.140.771 lei prevederile bugetare definitive în anul 2024 fiind de 4.200.000 lei, bugetul la acest capitol fiind realizat în procent de 98,59 %, Față de anul 2023, în care încasările la acest capitol au fost de 3.577.044 lei, se observă o creștere a realizărilor cu un procent de 15,76 %.

La impozitul pe mijloacele de transport detinute de persoane fizice în anul 2024 s-a încasat suma de 10.743.861 lei, prevederile bugetare definitive la acest capitol în anul 2024 fiind de 10.350.000 lei, bugetul la acest capitol a fost realizat în procent de 103,81 %. Față de anul 2023, în care încasările la acest capitol au fost de 9.350.002 lei se observă o creștere a realizărilor cu un procent de 14,91 %.

La impozitul pe clădiri persoane juridice în anul 2024 s-a încasat suma de 28.375.523 lei, prevederile bugetare definitive în anul 2024 fiind de 28.350.000 lei, bugetul fiind realizat în proporție de 100,09 %. Față de anul 2023, în care încasările la acest capitol au fost de 25.744.249 lei se observă o creștere a realizărilor cu un procent de 10,22 %.

La impozitul pe teren persoane juridice în anul 2024 s-a încasat suma de 2.621.527 lei, prevederile bugetare definitive în anul 2024 fiind de 2.763.340 lei, bugetul fiind realizat în proporție de 94,87 %. Față de anul 2023, în care încasările la acest capitol au fost de 2.320.540 lei se observă o creștere a realizărilor cu un procent de 12,97 %.

La impozitul pe mijloacele de transport detinute de persoane juridice în anul 2024 s-a încasat suma de 5.037.719 lei, prevederile bugetare definitive în anul 2024 fiind de 5.250.000 lei, bugetul la acest capitol fiind realizat în proporție de 95,96 %. Față de anul 2023, în care încasările la acest capitol au fost de 4.629.769 lei se observă o creștere a realizărilor cu un procent de 8,81 %.

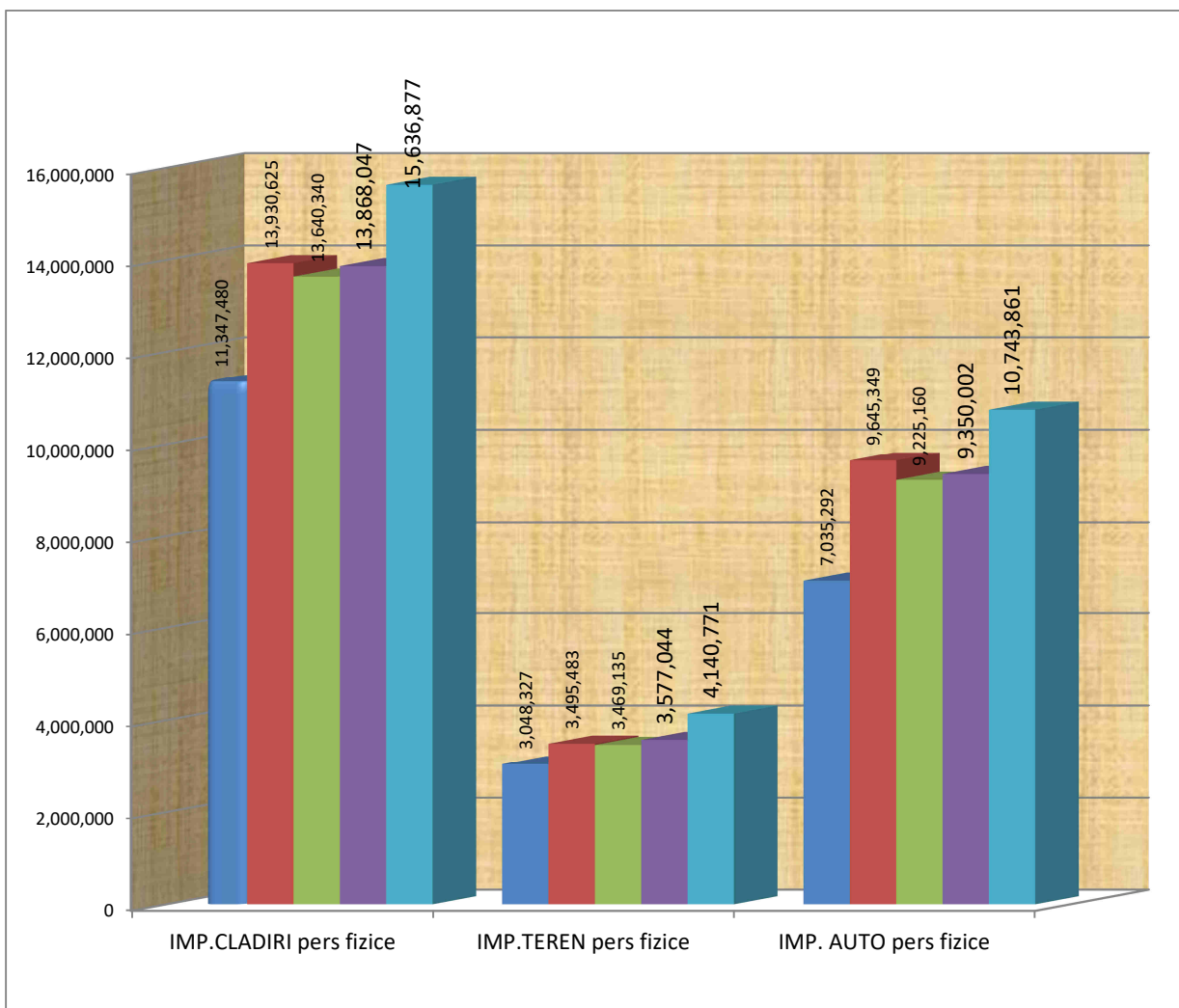
La impozitul pe teren extravilan persoane fizice și juridice s-a încasat în anul 2024 suma de 1.155.810 lei, prevederile bugetare la acest capitol fiind de 1.150.000 lei, bugetul fiind realizat în proporție de 100,51 %. Față de anul 2023, în care încasările la acest capitol au fost de 1.078.606 lei se observă o creștere a realizărilor cu un procent de 7,16 %,

Analizând prevederile bugetare pentru anul 2024 se observă că procentul de realizare a veniturilor bugetului local este de 79,96 % din totalul veniturilor prevăzute în buget, procent diminuat datorită capitolului „ Subvenții „ unde gradul de încasare este de 35,09 % din buget. La celelalte capitole bugetare veniturile prevăzute în buget au fost încasate în proporție de peste 95 %.

Comparând anii 2024 și 2023 se observă o scădere a veniturilor bugetului local cu suma de 48.320.725 lei reprezentând un procent de 10,34 %, datorită încasărilor înregistrate la capitolul „Subvenții” și la Capitolul „Venituri nefiscale” . Restul capitolelor bugetare au înregistrat în general un trend crescător în anul 2024, respectiv Capitolul „ Impozite și taxe pe proprietate creșterea fiind de 5.988.085 lei, reprezentând un procent de 12,33% datorită indexării valorii impozitelor și taxelor locale cu rata inflației și a unui grad de colectare mai mare comparativ cu anul 2023.

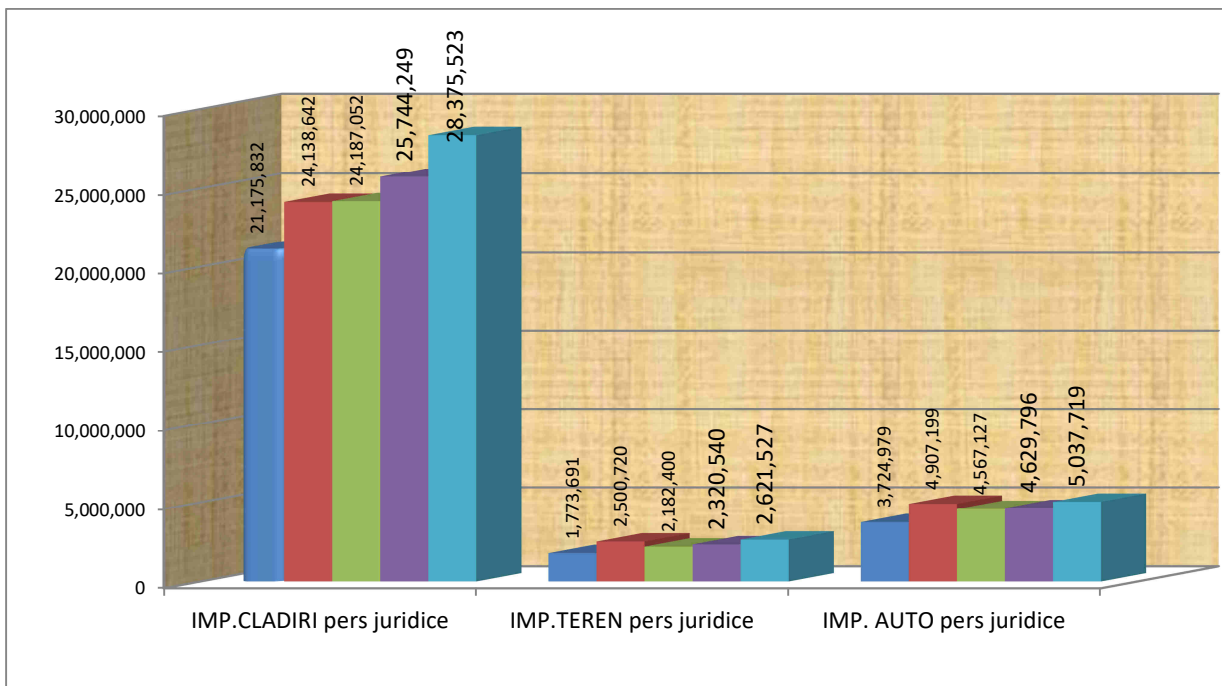
SITUAȚIA COMPARATIVĂ A VENITURILOR ÎNCASATE 2020-2024
PERSOANE FIZICE

Tip impozit	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
IMP.CLĂDIRI pers fizice	11.347.480	13.930.625	13.640.340	13.868.047	15.636.877
IMP.TEREN pers fizice	3.048.327	3.495.483	3.469.135	3.577.044	4.140.771
IMP. AUTO pers fizice	7.035.292	9.645.349	9.225.160	9.350.002	10.743.861



SITUAȚIA COMPARATIVĂ A VENITURILOR ÎNCASATE 2020-2024
PERSOANE JURIDICE

Tip impozit	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
IMP.CLĂDIRI pers juridice	21.175.832	24.138.642	24.187.052	25.744.249	28.375.523
IMP.TEREN pers juridice	1.773.691	2.500.720	2.182.400	2.320.540	2.621.527
IMP. AUTO pers juridice	3.724.979	4.907.199	4.567.127	4.629.796	5.037.719



SITUAȚIA COMPARATIVĂ A VENITURILOR ÎNCASATE 2020-2024
TEREN EXTRAVILAN PERSOANE FIZICE ȘI PERSOANE JURIDICE

Tip impozit	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
IMP. TEREN EXTRAVILAN PERSOANE FIZICE SI JURIDICE	903.262	1.088.371	968.710	1.078.606	1.155.810



II. Executare silită persoane juridice

În perioada 01.01.2024-31.12.2024, la expirarea termenelor de plată stabilit de reglementările legale în vigoare, au fost emise un număr de 1465 de somații, respectiv titluri executorii, fiind deschise dosare execuționale pentru contribuabilii care nu au respectat termenele de plată.

În urma acestui proces au fost soluționate un număr de aproximativ 850 dosare execuționale, din care 630 au fost încasate integral, iar restul, reprezintă dosare în curs de soluționare, pentru care s-au continuat măsurile de executare silită.

Ulterior pentru dosarele nesoluționate s-au făcut verificări în Patrimven respectiv în baza de date a poliției, pentru identificarea conturilor bancare ale debitorilor, precum și situația patrimonială a acestora (bunuri mobile,imobile).

Astfel s-a trecut la executarea silită prin poprirea conturilor deschise la bănci, pentru un număr de 107 contribuabili persoane juridice, la peste 20 de bănci, în sumă de 1.115.580 lei.

În urma popririlor bancare înființate pe parcursul anului 2024, precum și din anii precedenți, s-a încasat suma de 1.193.893 lei.

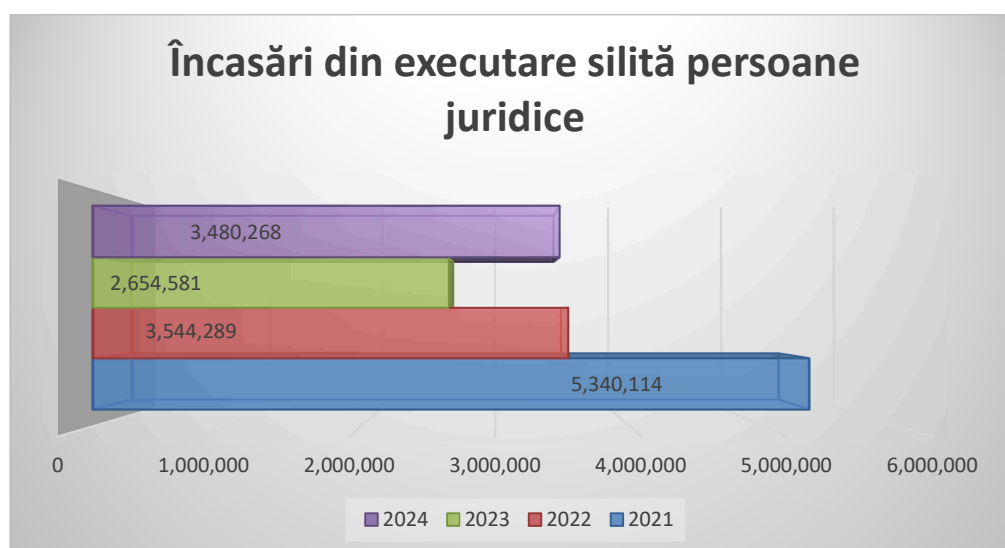
Având în vedere conjunctura economică actuală, pentru un număr de 15 societăți comerciale au fost declanșate formele de insolvență, reorganizare judiciară, lichidare judiciară, în baza Legii 85/2014 (Privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență), sau de lichidare administrativă în baza legii 31/1990 (Legea Societăților Comerciale). În acest sens în anul 2024, au fost trecuți în evidențele separate ale Direcției Impozite și Taxe Locale, un numar de 15 contribuabili, întrucât executarea silită în astfel de cazuri încetează potrivit legii.

De asemenea pentru un număr de 37 contribuabili persoane juridice au fost întocmite procese verbale de scădere din evidența curentă a obligațiilor fiscale deoarece acestea au fost radiate din O.N.R.C. (Oficiul Național al Registrului Comertului).

Contribuabili persoane juridice	2021	2022	2023	2024
Număr somații si titluri executorii (dosare	2652	1207	1289	1465

execuționale)				
Număr dosare soluționate	1153	598	529	850
Număr popririi	117	92	247	107
Încasări din popririi (lei)	1.414.448	1.279.991	1.369.112	1.193.893
Încasări din executare silită (lei)	5.340.114	3.544.289	2.654.581	3.480.268

Suma totală încasată din executare silită, în anul 2024 se ridică la **3.480.268** lei, reprezentând o creștere semnificativă, de peste 30%, față de anul 2023, ceea ce denotă un volum de muncă sporit, o implicare activă a inspectorilor, precum și o conștientizare din partea contribuabililor a importanței respectării termenelor de plată.



III. Executare silită persoane fizice

În perioada 01.01.2024-31.12.2024, la expirarea termenelor de plată stabilit de reglementările legale în vigoare, au fost emise un număr de 15.630 de somații, respectiv titluri executorii, fiind deschise dosare execuționale pentru contribuabilii care nu au respectat termenele de plată.

În urma acestui proces au fost soluționate integral un număr de 7.431 dosare execuționale, iar restul, reprezintă dosare încasate parțial

sau în curs de soluționare, pentru care s-au continuat măsurile de executare silită.

Ulterior pentru dosarele nesoluționate s-au făcut verificări în sistemul ANAF-PATRIMVEN pentru identificarea conturilor debitorilor, veniturilor, precum și situația patrimonială a acestora (bunuri mobile, imobile), verificându-se astfel un număr de aproximativ 4.800 contribuabili, din care au fost finalizate un număr de 948 dosare.

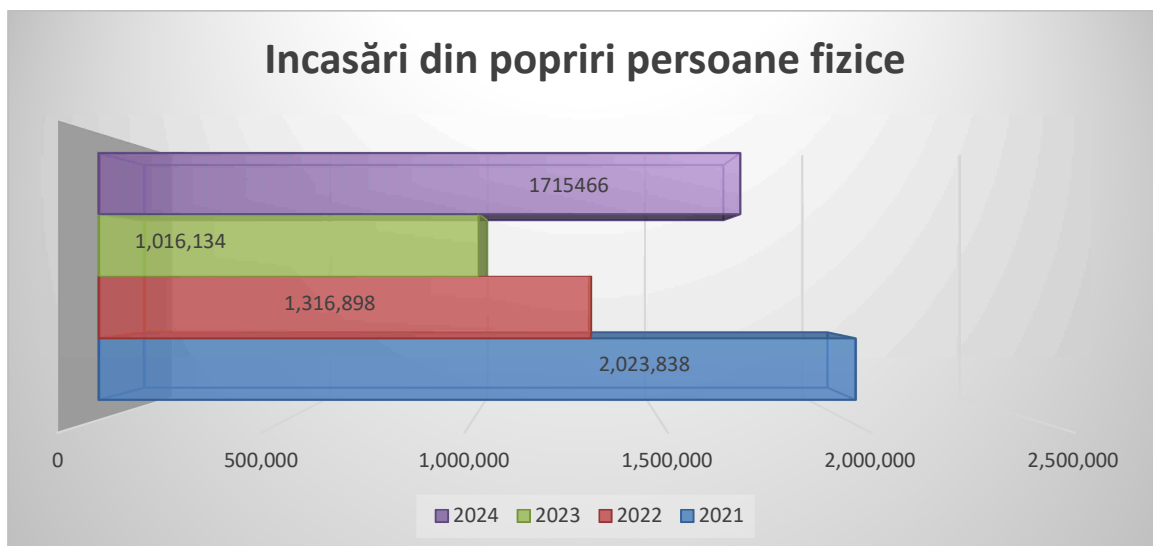
În vederea clarificării situației imobilelor respectiv a mijloacelor de transport pentru anumiți contribuabili s-au verificat informațiile de pe platforma O.C.P.I. și în sistemul informatic al Serviciului de Înmatriculări Auto. Au fost efectuate și deplasări pe teren pentru a constata starea de fapt a bunurilor deținute de contribuabili și s-au întocmit note de constatare.

În urma verificărilor efectuate în sistemul ANAF-PATRIMVEN s-a trecut la executarea silită prin poprirea conturilor deschise la bănci și prin poprirea veniturilor de natură salarială și a pensiilor, pentru un număr de 2.212 de contribuabili, în suma de 5.623.865 lei. Din numărul total de popriri inițiate în anul 2024 s-a încasat suma de 1.715.466 lei.

Contribuabili persoane fizice	2021	2022	2023	2024
Număr somații și titluri executorii (dosare execuționale)	14671	13653	13848	15630
Număr dosare soluționate	8125	7565	6900	7431
Număr popriri	2257	1687	1240	2.212
Încasări din popriri (lei)	2.023.838	1.316.898	1.016.134	1.715.466
Încasări din	7.328.558	7.087.992	6.648.212	7.308.265

executare silită (lei)				
-----------------------------------	--	--	--	--

Ca urmare a eforturilor susținute și a volumului de muncă sporit a inspectorilor, suma totală încasată din executare silită, în anul 2024 se ridică la **7.308.265** lei, reprezentând o creștere remarcabilă a încasărilor față de anul 2023.



În principal, au mai fost desfășurate următoarele activități:

- au fost formulate și transmise diferitelor instituții, cereri de informații în ceea ce privește datele de identificare actualizate ale contribuabililor, identificarea bunurilor imobile și mobile, veniturilor, conturilor bancare și a locurilor de muncă ale acestora;
- au fost efectuate în aplicația ANAF-PATRIMVEN verificări ale contribuabililor care figurau cu debite restante, privind angajatorii, conturile existente la bănci și adresa de domiciliu;
- s-au efectuat transferuri de dosare ale mijloacelor de transport pentru contribuabilii care și-au schimbat domiciliul de pe raza teritorială a municipiului Satu Mare;
- s-au instituit procese verbale de sechestre asupra imobilelor deținute de către contribuabilii care figurează cu debite restante mari;
- s-au instituit procese verbale de sechestre asupra mijloacelor de transport deținute de către contribuabilii care figurează cu debite restante mari;

- s-au operat scoateri din evidență pentru imobilele sau mijloacele de transport care au fost înstrăinate, la contribuabili la care au fost emise ulterior înstrăinării somații și titluri executorii;
- au fost verificate rolurile nominale unice din lista de rămășițe;

În anul 2024 s-a continuat cu verificarea debitorilor ale căror venituri și/sau bunuri urmăribile au o valoare mai mică decât obligațiile fiscale de plată sau care nu au venituri ori bunuri urmăribile, în cazul acestora s-a aplicat procedura de declarare a stării de insolvabilitate.

IV. Compartimentul amenzi

În cursul anului 2024 s-a realizat evidențierea în programul informatic a unui număr de 47870 de procese verbale de contravenție sau sentințe civile pentru recuperarea sumelor reprezentând amenzi contravenționale, cum ar fi amenzile aplicate în legătură cu circulația pe drumurile publice, pentru lipsa rovinei, amenzile aplicate de Poliția Locală, Transurban, etc. În cadrul dosarelor execuționale s-au emis somații de plată care au fost trimise prin intermediul poștei cu confirmare de primire, iar pentru cele pentru care comunicarea prin poștă nu s-a realizat, s-a procedat la comunicarea actului prin publicitate, concomitent la sediul DITL și pe pagina de internet a Primăriei Satu Mare.

La primirea în debit a amenzilor au fost verificate dacă acestea cuprind elementele obligatorii prevăzute de lege: nume contravenient, CNP, suma, dovada comunicării procesului verbal, dacă procesul verbal se face venit la bugetul local al Municipiului Satu Mare.

S-au întocmit adrese de confirmare a primirii în debit a titlurilor executorii sau de returnare a acestora, în cazul în care competența executării lor nu ne revine, dosarele erau incomplete sau titlurile executorii nu cuprindeau anumite mențiuni.

S-au întocmit referate pentru a transfera sumele încasate din sancțiuni contravenționale aplicate persoanelor cu domiciliul în raza altei localități, la bugetele locale unde aceste sume se făceau venit, în

conformitate cu prevederile legale. De asemenea, s-au făcut demersuri pentru urmărirea și recuperarea sumelor reprezentând amenzi, datorate la bugetul local Satu Mare, dar care au fost achitate de către contravenienți în contul altor bugete locale sau la bugetul de stat.

Pentru amenzile care au fost încasate în alte localități dar și în contul de amenzi al bugetului local Satu Mare, pentru cele anulate în instanță sau pentru sumele virate în mod eronat în contul de amenzi al bugetului local Satu Mare, s-au întocmit referate de restituire sau compensare, după caz.

Au fost formulate și transmise diferitelor instituții, cereri de informații în ceea ce privește datele de identificare actualizate ale contribuabililor, identificarea veniturilor, conturilor bancare și a locurilor de muncă ale acestora.

Au fost verificați, pe baza situației primite de la Direcția Generală de Evidență a Persoanei, contribuabilii care figurau în baza de date a instituției cu amenzi restante, iar în urma acestor verificări au fost clasate amenzile persoanelor decedate.

Au fost efectuate în aplicația Patrimven verificări ale contribuabililor care figurau cu debite restante, privind angajatorii și conturile existente la bănci.

Au fost introduse în baza de date procese verbale de constatare a contravențiilor și sentințe civile primite de la organele emitente atât pe codul unic al contribuabilului (dacă există) alături de celelalte impozite, după caz, s-au creat noi coduri unice. Procesele verbale de constatare a contravențiilor achitate au fost clasate.

S-au transferat un număr de 147 de dosare execuționale ale contravenienților care și-au schimbat domiciliul de pe raza teritorială a Municipiului Satu Mare.

Au fost verificate rolurile nominale unice din lista de rămășițe, amenzile pentru care procedura de executare silită a fost începută, iar ca urmare au fost închise dosarele de executare pentru contribuabilii care au achitat integral sumele reprezentând amenzi din acele dosare sau care au decedat.

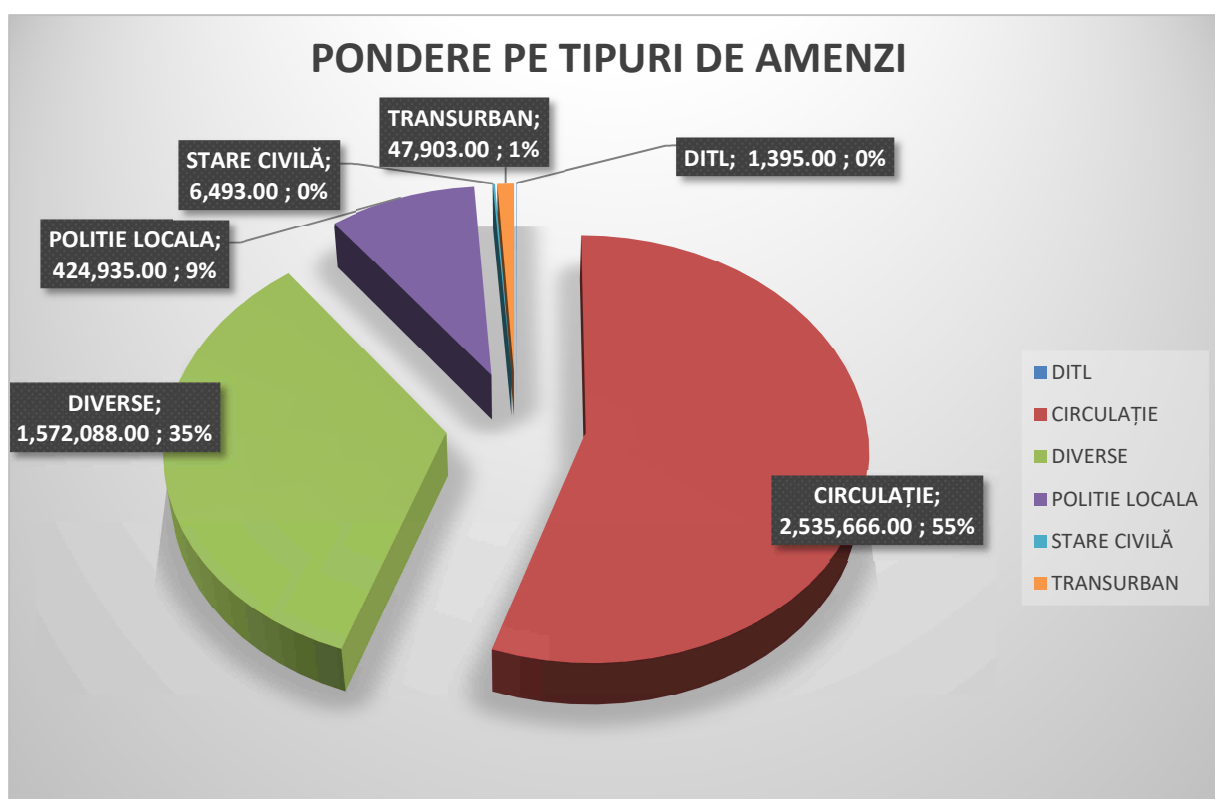
Au fost emise adrese de înființare a popririi asupra disponibilităților bănești. Acestea au fost transmise după caz băncilor sau la locurile de muncă a contribuabililor persoane fizice.

S-au întocmit și transmis ridicări de popriri la bănci și locuri de muncă.

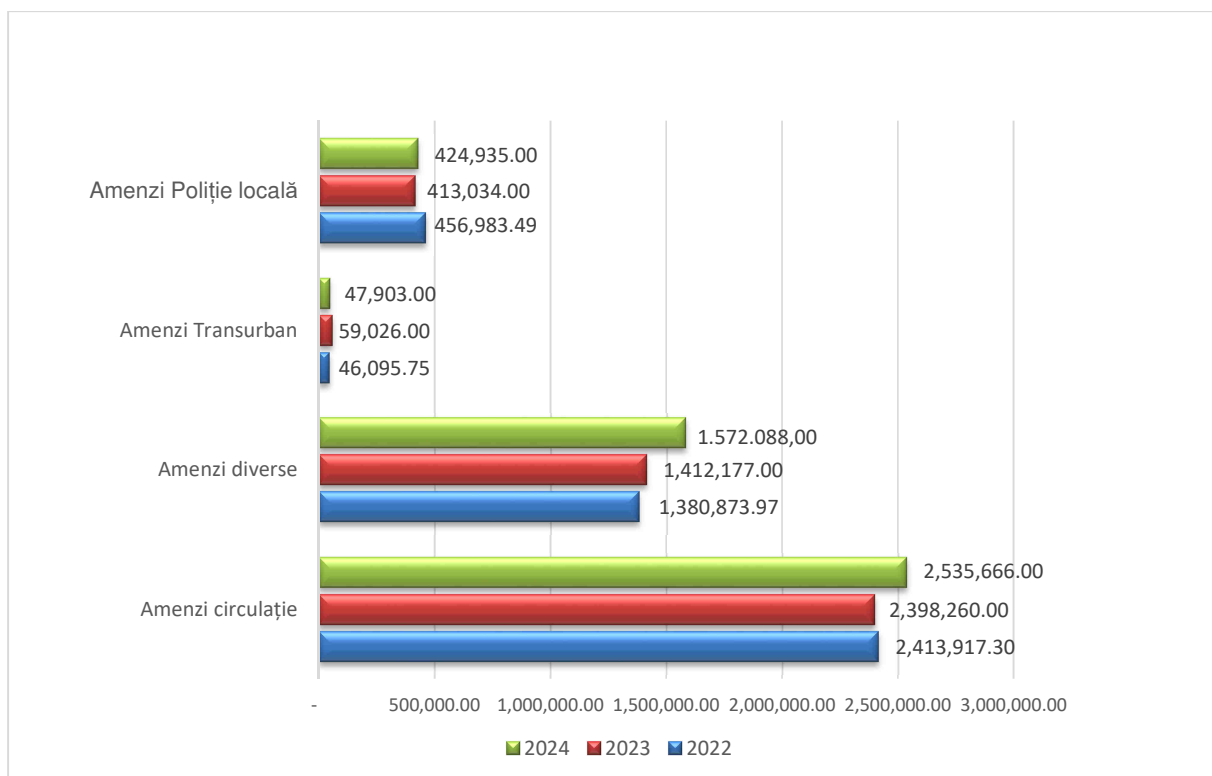
De asemenea, un număr de 589 de dosare (față de 492 dosare în 2023) au fost prelucrate pentru trimiterea lor la instanța de judecată conform prevederilor art.9 alin.3 din OG. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare pentru transformarea amenzilor contravenționale aplicate în ore de muncă în folosul comunității.

Suma totală a amenzilor încasate în anul 2024 se ridică la 4.588.480 lei, plata benevolă și din executare silită, pe categorii de amenzi situația fiind următoarea:

- Amenzi DITL: 1.395 lei
- Amenzi privind circulația pe drumurile publice: 2.535.666 lei
- Amenzi Poliția Locală: 424.935 lei
- Amenzi stare civilă: 6.493 lei
- Amenzi Transurban și alte amenzi în legătura cu transportul în comun: 47.903 lei
- Amenzi diverse: 1.572.088 lei.



NIVEL ÎNCASĂRI AMENZI PE PRINCIPALELE CATEGORII



V. Activitatea consilierului juridic

Personalul a desfășurat următoarele activități principale:

- Reprezentarea intereselor instituției în fața instanțelor judecătorești, parchetelor și a altor organe cu activitate jurisdicțională,
- Promovarea acțiunilor judecătorești în materie fiscal, civilă, contencios administrativ precum și în alte cauze;
- Formularea punctelor de vedere la adresele întocmite de către compartimentele din cadrul direcției;
- Asigurarea consilierii din punct de vedere juridic a compartimentelor instituției, legată de problemele care fac obiectul de activitate al instituției și răspunde de calitatea acesteia;
- Acordarea avizului de legalitate pe următoarele tipuri de documente: Proces verbal de declarare a stării de insolvabilitate, Procese verbale de instituire a sechestrului, Procese verbale de scădere din evidențele fiscale

Nr. crt	Operațiuni desfășurate	Total
1	Total lucrări intrate	3447
2	Hotărâri civile comunicate	698
3	Citații primite	970
4	Cereri de apel	56
5	Cereri de recurs	1
6	Cereri chemare în judecată primite	9
7	Cereri chemare în judecată civile formulate	3
8	Note scrise/concluzii scrise	23
9	Cereri renunțare la judecată	76
10	Cereri suspendare judecată	1
11	Avizare Proces verbal scădere din evidență a obligațiilor fiscale/Proces verbal transfer obligații fiscale / Proces verbal constatare și declarare stare insolvabilitate	114
12	Precizare acțiune	37
13	Dosare muncă în folosul comunității	589
14	Adrese diverse	648
15	Întâmpinări	61
16	Răspunsuri la întâmpinări	45

17	Întâmpinări recurs/apel	3
18	Plângeri penale	1

VI. **Informatică**

Activități desfășurate:

- Generarea din baza de date a actelor administrativ fiscale pentru contribuabili persoane fizice si juridice, respectiv expedierea pe canalul electronic a actelor administrativ fiscale pentru contribuabilii înrolați pe platforma online.
- Generarea din baza de date, pregătirea în vederea tipăririi masive a actelor administrativ fiscale pentru contribuabilii persoane fizice și juridice care nu sunt înrolați în platforma online și publicarea pe site a actelor necomunicate.
- crearea și/sau modificarea conturilor în aplicația ANAF-PATRIMVEN
- raportările lunare si trimestriale din PATRIMVEN – P2000, P401
- raportările trimestriale pentru înstrăinarea autovehiculelor
- instalarea semnăturilor electronice pe stațiile de lucru pentru angajații a căror semnătură a expirat
- suport contribuabili creare cont online în globalpay.ro
- suport contribuabili emitere certificate fiscale online din globalpay.ro
- update aplicatie Impotax la versiuni mai noi
- supravegherea importului pe rol automat a amenzilor de rovineta/peaj emise de CNAIR
- planificarea importului amenzilor emise de Poliția Locală Satu Mare
- Generarea bilanțelor lunare, actualizarea, verificarea și efectuarea exportului notelor contabile pentru import primărie
- Interogări retroactive: plăți efectuate de contribuabili, situația istorică a patrimoniului contribuabilului pentru instanțele de judecată/ solicitări contribuabili persoane fizice sau juridice.

VII. **Numărul de acte emise pe diverse tipuri de activități**

Activitatea desfășurată de către Serviciul Evidența Veniturilor, Urmărire și Executare silită din cadrul D.I.T.L., în cifre se prezintă astfel:

Nr. Crt.	Tip activitate	Număr operații prelucrate și acte emise 2021	Număr operații prelucrate și acte emise 2022	Număr operații prelucrate și acte emise 2023	Număr operații prelucrate și acte emise 2024
1.	Chitanțe emise	91972	75790	65658	60848
2.	Încasări POS	10423	12501	14620	19416
3.	Încasări ghișeul.ro	3833	9309	10704	11448
4.	Încasări globalpay	5941	18149	17494	19496
5.	Încasări stații de plată self-pay		1980	3155	3365
6.	Compensări, restituiri, reglări de cont	978	1876	1352	1249
7.	Somații emise pers fizice și juridice	18589	16392	18387	17095
8.	Comunicări răspunsuri către contribuabili	1800	2435	2260	2320

VIII. Eficiența activității Serviciului Evidența Veniturilor, Urmărire și Executare silită

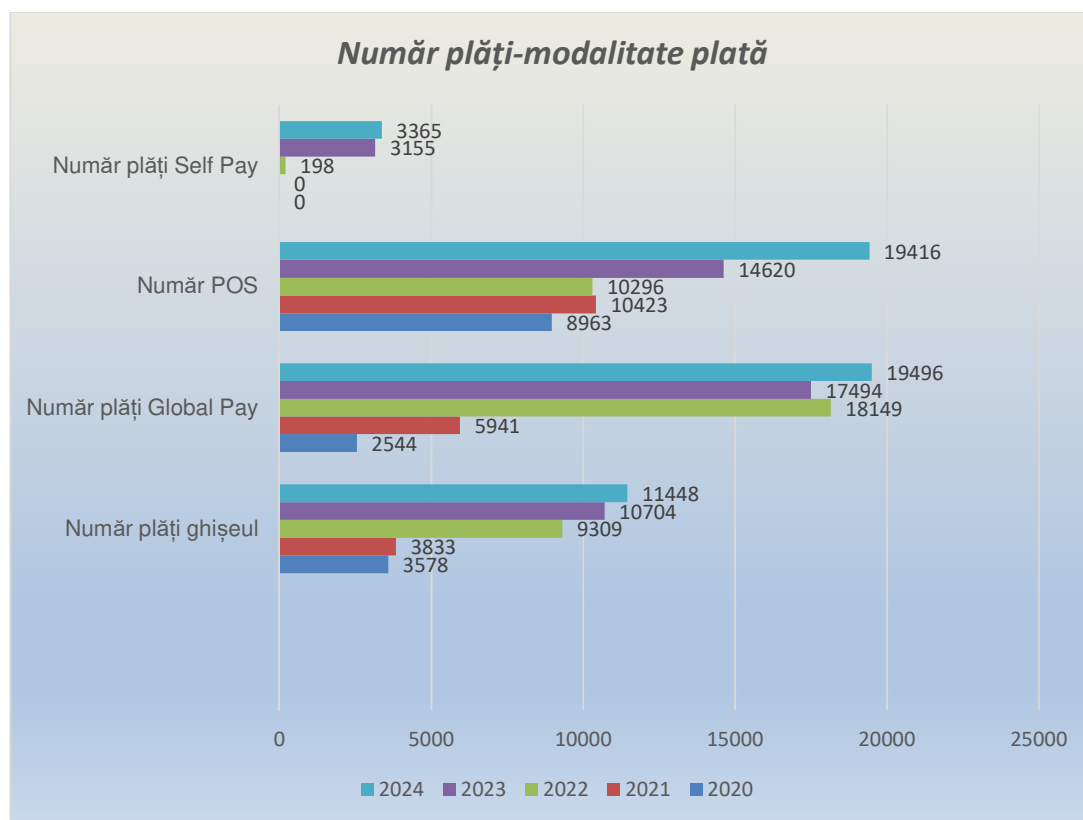
Rezultatele obținute în anul 2024 se datorează următoarelor acțiuni întreprinse:

- **Implementarea sistemului de plată on-line** : ca urmare a măsurilor de modernizare și eficientizare a procesului de încasare a impozitelor și taxelor prin intermediul mijloacelor electronice de plată pe platforma www.ghiseul.ro respectiv platforma globalpay, în fiecare an se observă o creștere impresionantă a numărului de plăți electronice (un real ajutor pentru contribuabili reducând astfel timpii de așteptare la ghișee), interacțiunea dintre organul fiscal local și contribuabil mutându-se de la ghișeu în mediul on-line, ceea ce oferă o și mai mare transparență, o colaborare mai eficientă atât ca timpii de procesare cât și ca și costuri.

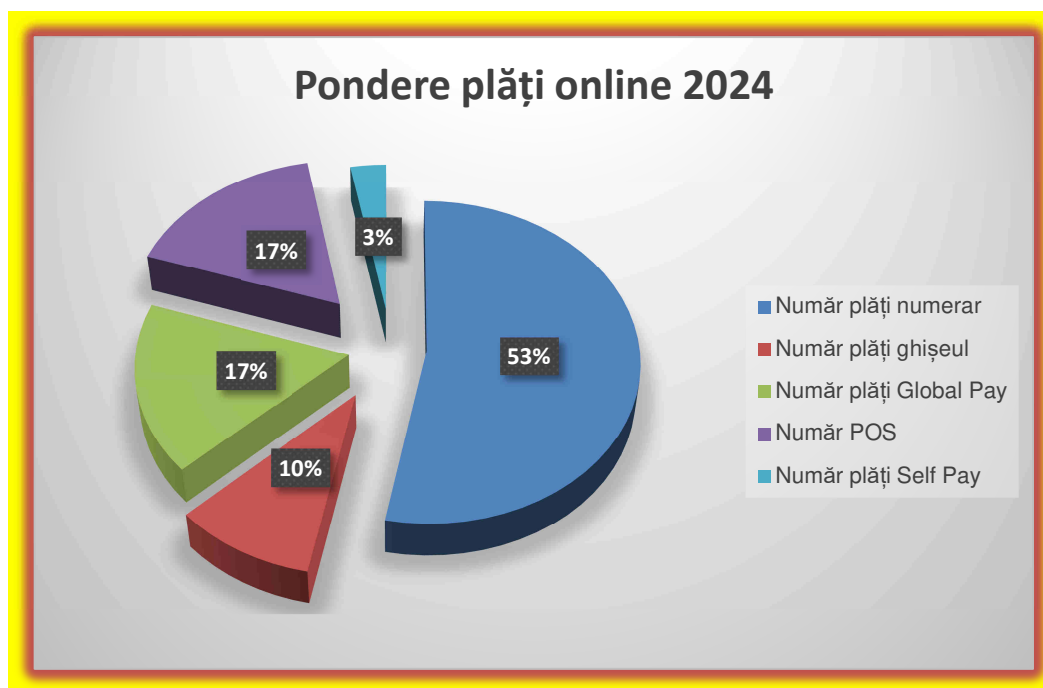
- În cursul anului 2024 se observă în continuare creșterea numărului de contribuabili care s-au înrolat pe platforma de comunicare electronică. Astfel contribuabilii și-au achitat

obligățiile de plată prin intermediul tuturor canalelor de plată disponibile (globalpay, ghiseul.ro, POS, virament, cash).

Tip plată online	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024
Număr plăți ghiseul.ro	3578	3833	9309	10704	11448
Număr plăți Global Pay	2544	5941	18149	17494	19496
Număr plăți POS	8963	10423	10296	14620	19416
Număr plăți Self Pay			1980	3155	3365



Ponderea plăților online din totalul încasărilor în anul 2024 se prezintă astfel:



- **Eficientizarea activității în relațiile cu contribuabilii și cu alte instituții**, obiectiv dus la îndeplinire prin reducerea cât mai mult posibil a timpului de redactare și expediere a răspunsurilor la petiții, adrese, scrisori etc.;

- **Implementarea reorganizării activității inspectorilor** din cadrul biroului de executare silită persoane fizice a fost o reală reușită, dosarele execuționale au fost foarte bine gestionate;

- **Utilizarea în mod constant a platformelor PATRIMVEN** pentru identificarea conturilor, veniturilor și a bunurilor contribuabililor, **Oficiul Național al Registrului Comerțului**, pentru identificarea societăților comerciale radiate, respectiv a sistemului de **Evidență Națională a Autovehiculelor** facilitează în mare măsură clarificarea situațiilor fiscale ale contribuabililor;

- **Implementarea schimbului de date online cu OCPI** oferă posibilitatea solicitării și obținerii extraselor de carte funciară, tot prin mijloace electronice, astfel încât s-a eliminat birocrația și timpii de așteptare pentru obținerea acestor informații;

- **Implementarea semnăturilor electronice** pentru angajații din cadrul serviciului a fost o reală reușită, astfel au putut fi transmise electronic adresele de înființare a popririlor, adresele de sistare a popririlor, răspunsurile și solicitările către și de la diferite instituții,

reducând într-o foarte mare măsură timpul de transmitere a documentelor.

IX. Obiective viitoare

Recuperarea sumelor restante la bugetul local cu scopul realizării 100% a bugetului de venituri aprobat prin HCL.

Aplicarea tuturor acțiunilor de executare silită în vederea stingerii obligațiilor fiscale restante, începând cu somarea debitorilor și finalizând cu valorificarea bunurilor sechestrate și încasarea sumelor pentru care s-a demarat executarea silită .

Elaborarea unui protocol de colaborare cu Direcția de Evidență a Populației

Implementarea schimbului de date online cu D.E.P care să ofere posibilitatea solicitării și obținerii informațiilor referitoare la datele de identificare a contribuabililor, tot prin mijloace electronice, astfel încât să se elimine birocrația și timpii de așteptare pentru obținerea acestor informații.

Administrație orientată spre beneficiar prin reducerea birocrației, simplificarea și raționalizarea procedurilor pentru persoanele fizice și juridice

Câștigarea încrederii contribuabililor prin oferirea de servicii de calitate, concretizate prin seriozitate și nivel profesional ridicat al salariaților

Intensificarea acțiunilor desfășurate pe teren în vederea identificării contribuabililor și a bunurilor acestora precum și în vederea întocmirii de Procese verbale de Sechestru.