**Dezvoltarea unor sisteme inteligente de management urban la nivelul municipiului Satu Mare, ghișeu unic virtual pentru cetățeni**

****

***MUNICIPIUL SATU MARE***

***2022***

***Descrierea sumară a investiției***

Serviciile integrate ce urmează a fi oferite prin implementarea proiectului „Dezvoltarea unor sisteme inteligente de management urban la nivelul municipiului Satu Mare, ghișeu unic virtual pentru cetățeni” vor fi structurate parcurgând următoarele etape:

Etapa 1 – Realizarea documentaţiei pentru analiza detaliată a cerințelor

Întocmirea documentaţiei şi validarea proceselor care urmează a fi utilizate în sistem, împreună cu instituţiile subordonate: Administrația Domeniului Public, Direcția de Asistență Socială, Poliția Locală, SC Apaserv S.A, SC Transurban SA, Centrul Cultural G.M. Zamfirescu, Direcția Municipală Creșe Satu Mare.

Etapa 2 – Crearea arhitecturii în conformitate cu sistemele deja utilizate

Validarea arhitecturii tehnice realizate conform analizei concepute în Etapa 1.

Etapa 3 – Implementarea sistemului

Această etapă este constituită din configurarea sistemului, dezvoltarea programatică a sistemului, testarea portalului, ajustările la nivel de proceduri interne, adaptarea lor pentru a fi utilizabile în concordanţă cu portalul dezvoltat.

Etapa 4 – Instruirea personalului

În această etapă va fi realizată instruirea personalului care va exploata sistemul.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMAR  Kereskényi Gábor |  | Șef serviciu  Dr. Sveda Andrea |