



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
SATU MARE
SZATMÁRNÉMETI
POLGÁRMESTERI HIVATAL
SATU MARE
CITY HALL

Serviciul de Comunicare și Coordonare
Institutiilor Subordonate
Compartiment Tehnologia Informatiilor
E-mail: it@primariasm.ro
Tel: 0261.807.551, 0261.807.552

APROBAT,
PRIMAR
Kereskényi Gábor

CAIET DE SARCINI

OBIECTUL ACHIZIȚIEI

**Servicii procesare plati electronice prin SNEP
pentru plata de taxe si impozite locale din minicipiul Satu Mare**

Cod CPV: 66110000-4 Servicii bancare

BENEFICIAR: PRIMĂRIA MUNICIPIULUI SATU MARE

1. INFORMAȚII GENERALE

- Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.
- Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.
- Neîndeplinirea tuturor cerințelor minimale menționate în caietul de sarcini poate atrage respingerea ofertei, în conformitate cu prevederile legale aflate în vigoare.
- Oferta financiară se întocmește în lei fără TVA.

2. SITUAȚIA ACTUALĂ

În cadrul Direcției Impozite și Taxe Locale (DITL) a Primăriei Municipiului Satu Mare funcționează sistemul **Impotax** - este un sistem informatic destinat administrării impozitelor și taxelor aferente bugetului local. Proiectat în acord cu legislația și normele în vigoare, sistemul permite prin configurare adaptarea la specificul local.

Sistemul Impotax funcționează integrat cu Sistemul Național Electronic de Plăți (SNEP) implementând toate fluxurile de schimb de date și decontare aferente încasărilor prin platforma națională, incluzând în acest fel facilitatea de plată cu cardul prin internet.

2. SERVICII DE COMUNICAȚII DE DATE

2.1 SARCINILE OFERTANTULUI

Autoritatea Contractantă solicită asigurarea serviciului de procesare plăți electronice pentru efectuarea plăților taxelor, impozitelor, chiriilor aferente contractelor de concesiune, autorizațiilor de acces pentru autovehicule de mare tonaj, abonamentelor de parcare și amenzilor contravenționale.

Furnizorul va presta toate serviciile specializate necesare:

- Sistemul acceptă la plată orice carduri de debit/credit VISA, VISA Electron Mastercard sau Maestro, emise în țară sau străinătate, cu disponibilitate 24h/zi, 7 zile/săptămână
- Furnizează un instrument de plată electronică securizată, bazat pe standardul 3Dsecure.
- Sistemul asigură livrarea sumelor încasate în conturile de Trezorerie ale primăriei în termenele prevăzute de lege.
- Sistemul garantează încasarea corectă a taxelor și impozitelor locale, în directă corespondență cu legislația în vigoare.
- Accesul la facilitățile de plată online se face pe baza unui identificator unic. Accesul la date personale și confidențiale este permis numai prin autentificare cu parola.
- Sistemul este securizat pentru evitarea fraudării plăților respectiv afectarea sau accesarea nepermisă a datelor.

2.2 CERINȚE MINIME:

Asistența tehnică

Asistența tehnică va fi gratuită pentru orice probleme legate de funcționare pe perioada desfășurării contractului. Se va asigura un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call-center). Preluarea deranjamentelor se va face 24 de ore din 24, 7 zile din 7. Legătura va fi monitorizată non-stop de către personalul tehnic al furnizorului.

3. DURATA CONTRACTULUI

Serviciul va fi furnizat pe 12 luni până la data de **31.12.2022**.

4. MODALITĂȚI DE PLATĂ

Plata se va face lunar, în termen de **30 de zile de la emiterea facturii**.

Ofertantul va elabora propunerea financiară astfel încât aceasta să furnizeze toate informațiile solicitate cu privire la preț precum și la alte condiții financiare și comerciale legate de obiectul contractului de achiziție publică.

Inspector Specialitate

Secan Dan Ioan

Tel: 0261807551



Data: 04.01.2022