

**PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
SATU MARE**

**SZATMÁRNÉMETI
POLGÁRMESTERI HIVATAL**

**BÜRGERMEISTERAMT
SATHMAR**

RAPORT DE ACTIVITATE

SERVICIUL EVIDENȚA VENITURILOR, URMĂRIRE ȘI EXECUTARE SILITĂ ANUL 2020

Șef Serviciu Evidența Veniturilor, Urmărire și executare silită

Jr. Dan Mirel

DIRECȚIA IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE SERVICIUL EVIDENȚA VENITURILOR, URMĂRIRE ȘI EXECUTARE SILITĂ

Serviciul Evidența Veniturilor, Urmărire și Executare silită are ca obiective : încasarea impozitelor și taxelor locale care se fac venit la bugetul local al municipiului Satu Mare, evidențierea veniturilor bugetului local, colectarea impozitelor și taxelor locale neachitate la termenele de plată scadente, prin executare silită, respectiv întocmirea sesizării penale în cazul descoperirii elementelor care pot constitui infracțiuni.

Astfel dintre atribuțiile principale ale acestui serviciu enumerăm:

- realizarea procesului de încasare al impozitelor și taxelor locale efectuând încasări în numerar și cu cardul bancar prin ghișeele proprii de la contribuabili persoane fizice și juridice, încasări ce se fac venit la bugetul municipiului Satu Mare și depunerea încasărilor la Trezoreria Statului, conform reglementarilor în vigoare;
- efectuarea plăților reprezentând restituiri de sume către contribuabili;
- efectuarea evidenței fiscale a veniturilor bugetului local;
- urmărirea și evidențierea în aplicația informatică a plăților efectuate de contribuabili prin mijloacele de plată electronice Ghiseul.ro, Global pay și cele efectuate cu cardul la casieriile DITL;
- descărcarea plăților efectuate prin decontare bancară sau prin utilizarea mijloacelor de plata electronice și soluționarea eventualelor neconcordanțe apărute în cazul acestor plăți;
- întocmirea situațiilor centralizatoare și comparative privind încasările, debitele de încasat și a procentelor de încasare din impozitele și taxele locale;
- realizarea prognozei veniturilor bugetului local

- identificarea contribuabililor rău platnici, aplicarea procedurilor de executare silită prevăzute de actele normative în vigoare pentru recuperarea creanțelor fiscale neachiate la termenul de scadență;
- prelucrarea amenzilor primite în debit, neachitate la termenele de plată scadente de la persoane fizice și juridice și aplicarea procedurilor de executare silită prevăzute de actele normative în vigoare pentru încasarea acestora;
- în cazul depășirii termenelor de plată și anume: înființarea de popriri asupra conturilor contribuabililor persoane fizice și juridice, întocmirea de procese verbale de sechestru asupra bunurilor mobile și imobile ale contribuabililor persoane fizice și juridice rău platnice și valorificarea bunurilor prin licitație;
- efectuarea procedurilor pentru stabilirea stării de insolvabilitate a debitorilor;
- radierea debitelor restante pentru care s-a deschis procedura executării silite în cazul în care contribuabilul prezintă acte justificative care autentifică înstrăinarea bunului pentru care au fost emise actele de începere a executării silite;
- efectuarea deplasărilor pe teren, la domiciliul contribuabililor, în vederea clarificării situației fiscale și ducerii la îndeplinire a comunicării actelor de procedură;
- gestionarea dosarelor execuționale ale contribuabililor;
- propunerea, în condițiile prevăzute de lege, de restituiri de impozite și taxe, compensări între impozitele și taxele locale;
- soluționarea în termen a cererilor depuse de contribuabili.

Pentru a putea prezenta activitatea serviciului **Evidența Veniturilor, Urmărire și Executare silită** în anul 2020, vom avea în vedere, mai mulți indicatori reprezentativi pentru activitatea serviciului :

Este important de menționat faptul că anul 2020 a fost un an atipic, în sensul că, pe fondul pandemiei Sars-Cov2, ca urmare a intrării în vigoare a Decretului nr. 195/2020 privind starea de urgență și în conformitate cu prevederile O.U.G nr. 29/2020 privind unele măsuri economice și fiscal bugetare a fost suspendată procedura de executare silită. Acest lucru a afectat în foarte mare măsură activitatea serviciului de executare silită.

În acest context dificil, tot personalul serviciului a fost angrenat într-o amplă activitate de verificare și înregistrare a amenzilor primite în debit, astfel:

- verificarea dacă acestea cuprind elementele obligatorii prevăzute de lege: nume contravenient, CNP, dovada comunicării procesului verbal ;
- verificarea dacă procesele verbale au fost achitate, atât pe codul unic al contribuabilului (dacă există) alături de celelalte impozite, cât și în programul de căutare chitanțe achitate fără rol;
- amenzile achitate au fost puse în evidența separată a amenzilor;
- înregistrarea tuturor amenzilor neachitate pe codul unic al contribuabilului pentru a se efectua ulterior măsurile ce se impun pentru recuperarea acestora;

Pe lângă această acțiune s-au mai desfășurat, în principal următoarele activități:

- emitere credențiale în vederea activării serviciului „Platforma Online,, - ceea ce a dus la o creștere semnificativă a numărului de contribuabili înrolați în platforma online (la sfârșitul anului 2020 avem un număr de 5723 persoane înrolate);
- formularea și transmiterea diferitelor instituții, de cereri de informații în ceea ce privește datele de identificare actualizate ale contribuabililor, identificarea veniturilor, conturilor bancare și a locurilor de muncă a acestora;
- verificarea pe baza situației primite de la Direcția Generală de Evidență a Persoanei și Administrarea Bazelor de date;

- verificarea în aplicația ANAF-PATRIMVEN a tuturor contribuabililor care figurează cu obligații de plată restante mai mari de 5 ani;
- transferarea de dosare ale mijloacelor de transport pentru contribuabilii care și-au schimbat domiciliul de pe raza municipiului Satu Mare;
- formularea și transmiterea către Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară a cererilor privind informații cu privire la bunurile imobile existente pe rolurile nominale ale contribuabililor cu obligații de plată restante
- întocmirea și operarea de procese verbale de scădere din evidență.

În cifre, activitatea desfășurată de Serviciul Evidența Veniturilor, Urmărire și Executare Silită se prezintă astfel:

Denumire indicator	Pagina
I. Nivelul încasarilor realizate pe tipuri de impozite	6
II. Executare silită persoane juridice	10
III. Executare silită persoane fizice	12
IV. Compartimentul amenzi	14
V. Numărul de acte emise pe diverse tipuri de activități specifice serviciului.	17
VI. Eficiența activității serviciului	18
VII. Obiective viitoare	19
VIII. Sinteza raportului	21

I. Nivelul încasărilor realizate pe tipuri de impozite

În contextul pandemic din anul 2020 nivelul încasărilor se prezintă astfel:

veniturile cuprinse în bugetul local sunt de 290.796.360 lei, iar totalul veniturilor încasate la bugetul local este de 258.688.579 lei, ceea ce reprezintă un procent de 88,96% din bugetul prognozat.

Veniturile proprii ale bugetului local încasate sunt de 180.225.934 lei față de bugetul prevăzut pe anul 2020 în sumă de 196.256.868 lei reprezentând un procent de 91,83%.

Ponderea cea mai însemnată în alcătuirea veniturilor bugetului local o au veniturile curente care cuprind veniturile fiscale și veniturile nefiscale, în anul 2020 realizările la acest capitol sunt de 224.472.262 lei față de prevederile bugetare care sunt de 240.531.960 lei, reprezentând un procent de 93,32%.

Încasările reprezentând venituri fiscale ale bugetului local pentru anul 2020 sunt de 209.353.970 lei față de bugetul prevăzut pe anul 2020 în sumă de 220.673.130 lei reprezentând un procent de 94,87%.

La capitolul impozite și taxe pe proprietate suma încasată este de 39.895.381 lei, prevederile bugetare la acest capitol fiind de 39.993.624 lei, procent de încasare de 99,75%.

La impozitul pe clădiri persoane fizice suma încasată în anul 2020 este de 11.347.480 lei, iar în anul 2019 s-a încasat suma de 11.465.601 lei, reprezentând un procent de 98,97%, încasările la acest capitol reprezentând 98,97% din bugetul prevăzut pentru anul 2020 care este în suma de 11.465.601 lei.

La impozitul pe teren persoane fizice în anul 2020 s-a încasat suma de 3.048.327 lei, iar în anul 2019 încasându-se suma de 2.962.551 lei, reprezentând un procent de 102,90%. Prevederile bugetare pentru anul 2020 fiind de 2.962.551 lei, bugetul la acest capitol a fost realizat în procent de 102,90%.

La impozitul pe mijloacele de transport deținute de persoane fizice s-a încasat suma de 7.035.292 lei, iar în anul 2019 s-a încasat suma de 7.165.533 lei, reprezentând un procent

de 98,18%. Bugetul la acest capitol a fost realizat în procent de 98,18%, prevederile bugetare la acest capitol fiind de 7.165.533 lei.

La impozitul pe clădiri persoane juridice în anul 2020 s-a încasat suma de 21.175.832 lei, iar în anul 2019 s-a încasat suma de 19.639.176 lei, reprezentând un procent de 107,82%. Prevederile bugetare la acest capitol sunt de 20.969.176 lei, bugetul fiind realizat în proporție de 100,99%.

La impozitul pe teren persoane juridice în anul 2020 s-a încasat suma de 1.773.691 lei, iar în anul 2019 s-a încasat suma de 1.949.461 lei, reprezentând un procent de 90,98%. Prevederile bugetare anuale la acest capitol sunt de 1.949.461 lei, bugetul fiind realizat în proporție de 90,98%.

La impozitul pe mijloacele de transport deținute de persoane juridice în anul 2020, s-a încasat suma de 3.724.979 lei, iar în anul 2019 încasările au fost de 4.076.832 lei, reprezentând un procent de 91,37 %. Prevederile bugetare anuale pentru anul 2020 la acest capitol sunt de 4.076.832 lei, bugetul fiind realizat în proporție de 91,37 %.

La impozitul pe teren extravilan persoane fizice și juridice s-a încasat în anul 2020 suma de 903.262 lei, iar în anul 2019 încasările la acest capitol fiind de 964.972 lei, reprezentând un procent de 93,60%. Prevederile bugetare fiind de 964.972 lei, bugetul fiind realizat în proporție de 93,60%.

Veniturile nefiscale încasate în anul 2020 sunt de 15.118.292 lei față de prevederile bugetare în sumă de 19.858.830 lei, reprezentând un procent de 76,13%.

Veniturile din capital încasate în anul 2020 sunt de 596.444 lei față de prevederile bugetare în sumă de 586.408 lei, reprezentând 101,71%.

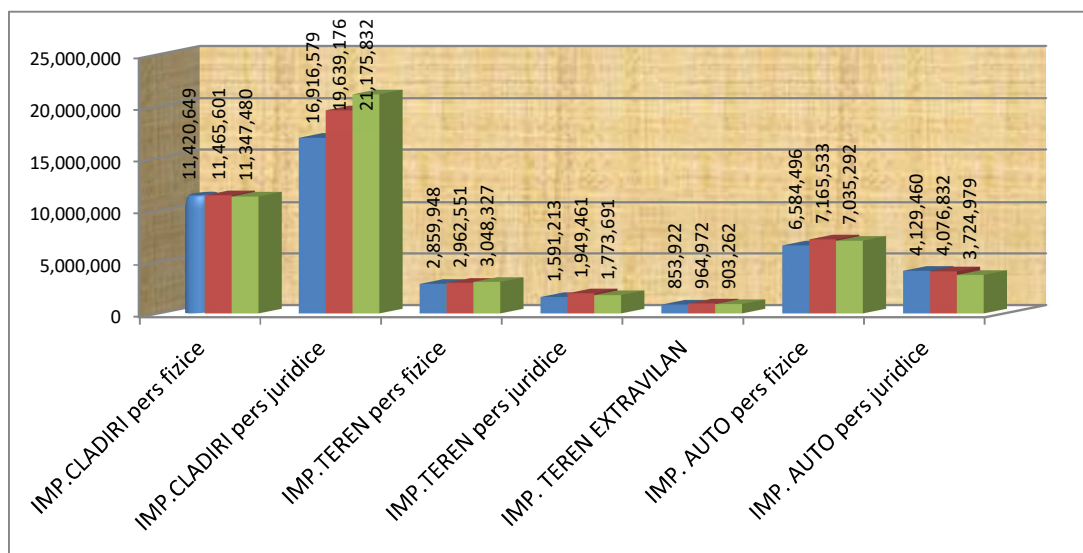
La capitolul subvenții suma cuprinsă în buget este de 13.129.295 lei, iar suma încasată este de 25.498.202 lei, reprezentând 51,49%.

Veniturile încasate la bugetul local în anul 2020 au fost de 258.688.579 lei față de anul 2019 în care încasările la bugetul local au fost de 213.452.144 lei, observându-se o creștere a veniturilor bugetului local cu 21,19%.

Situația centralizată a acestor sume este următoarea :

SITUAȚIA COMPARATIVĂ A VENITURILOR ÎNCASATE 2020-2019-2018

Tip impozit	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020
IMP.CLADIRI pers fizice	11.420.649	11.465.601	11.347.480
IMP.CLADIRI pers juridice	16.916.579	19.639.176	21.175.832
IMP.TEREN pers fizice	2.859.948	2.962.551	3.048.327
IMP.TEREN pers juridice	1.591.213	1.949.461	1.773.691
IMP. TEREN EXTRAVILAN	853.922	964.972	903.262
IMP. AUTO pers fizice	6.584.496	7.165.533	7.035.292
IMP. AUTO pers juridice	4.129.460	4.076.832	3.724.979



Remarcabil este faptul că în urma modernizării metodelor de deservire a publicului, D.I.T.L Satu Mare nu a avut nici măcar o zi suspendată activitatea de deservire a publicului, toate plățile putând să se facă și online. Ca urmare, nivelul încasărilor a suferit doar o ușoară scădere față de anul 2019 și doar la unele tipuri de impozite.

II. Executare silită persoane juridice

Este important de menționat faptul că anul 2020 a fost un an atipic, în sensul că, pe fondul pandemiei Sars-Cov2, a fost suspendată procedura de executare silită, în conformitate cu prevederile O.U.G nr. 29/2020 privind unele măsuri economice și fiscal bugetare. Acest lucru a afectat în foarte mare măsură activitatea serviciului de executare silită.

În perioada 01.01.2020 - 31.12.2020 având în vedere situația deosebită legată de pandemie și a faptului că legiuitorul a stabilit suspendarea măsurilor de executare silită, activitatea compartimentului executare silită a fost una puțin diferită față de anii precedenți în sensul că activitățile principale au fost suspendate.

Așadar activitatea s-a concentrat în principal pe acțiuni care s-au putut efectua în contextul pandemic și anume:

- 1) Activitate de verificare în baza de date a ONRC a contribuabililor persoane juridice;
- 2) Întocmirea de procese verbale de scădere din evidență;
- 3) Operarea proceselor verbale de scădere;
- 4) Verificarea încasărilor din popririle înființate înaintea perioadei de pandemie și efectuarea activităților specifice ce se impun;
- 5) Evidențierea și operarea contribuabililor pentru care s-a deschis procedura de insolvență sau lichidare administrativă;
- 6) Activitate de verificare a amenzilor.

1) Activitate de verificare în baza de date a ONRC a contribuabililor persoane juridice

Activitatea desfășurată s-a materializat prin verificarea în baza de date a ONRC, a unui număr de aproximativ 600 de societăți comerciale pentru a afla starea societății precum și dacă datele de identificare sunt corecte;

În urma acestui lucru am constatat că un număr de 335 de societăți comerciale au fost radiate din evidențele Oficiului Registrului Comerțului.

În cazul în care adresa nu a corespuns cu cea existentă în baza de date am efectuat corecturile ce se impun.

2) Întocmirea de procese verbale de scădere din evidență

În urma verificării în baza de date a Oficiului Registrului Comerțului și constatării faptului că anumite societăți au fost radiate din aceasta, s-a procedat la întocmirea Proceselor Verbale de scădere din evidență și radierea acestora. Ca urmare au fost întocmite un număr de 335 Procese Verbale de scădere din evidență.

3) Operarea proceselor verbale de scădere

După verificarea, întocmirea și aprobarea Proceselor Verbale de scădere din evidență s-a trecut la operarea acestora în baza de date prin radierea pozițiilor pe tip de impozit precum și a debitelor aferente acestora.

4) Verificarea încasărilor din popririle înființate înaintea perioadei de pandemie și efectuarea activităților specifice ce se impun

Având în vedere situația pandemică și faptul că executarea silită s-a suspendat, măsurile au fost și ele oprite. Totuși pentru măsurile de executare silită prin poprire întreprinse anterior acestei perioade, s-au făcut verificări în sensul încasării și implicit a stingerii creanțelor. În cazul debitorilor a căror sume din popriri au fost stinse s-au luat măsurile de ridicare a popririlor prin transmiterea către terții popriți a adreselor de ridicare a popririi.

5) Evidențierea și operarea contribuabililor pentru care s-a deschis procedura de insolvență sau lichidare administrativă

Având în vedere conjunctura economică actuală, pentru un număr de 6 societăți comerciale au fost declanșate formele de insolvență, reorganizare judiciară, lichidare judiciară, în baza Legii 85/2014 (Privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență) , sau de lichidare administrativă în baza legii

31/1990 (Legea Societăților Comerciale). În acest sens în anul 2020, au fost trecuți în evidențele separate ale Direcției Impozite și Taxe Locale, un număr de 6 contribuabili, întrucât executarea silită în astfel de cazuri încetează potrivit legii.

Deasemenea pentru un număr de 4 societăți comerciale s-a declanșat procedura de insolvență potrivit legii.

6) Activitate de verificare a amenzilor

În contextul unui an foarte dificil legat de pandemie pe lângă activitățile specifice compartimentului executare silită persoane juridice, s-au desfășurat și activități legate de amenzile primite în debit prin:

- verificarea dacă acestea cuprind elementele obligatorii prevăzute de lege: nume contravenient, CNP, dovada comunicării procesului verbal ;

- verificarea dacă procesele verbale au fost achitate, atât pe codul unic al contribuabilului (dacă există) alături de celelalte impozite, cât și în programul de căutare chitanțe achitate fără rol;

- din amenzile repartizate am verificat un număr de 2500 de amenzi din care unele au fost achitate și puse în evidența separată a amenzilor achitate ;

- amenzile a căror contravenient nu are proprietăți înregistrate pe rol și nu au fost achitate, le-am sortat pentru a fi trimise la Judecătoria, în vederea prestării de muncă în folosul comunității;

- amenzile neachitate, a căror contravenient figurează în baza noastră de date cu proprietăți pe rol, le-am înregistrat pe codul unic al contribuabilului, alături de celelalte impozite pentru a efectua ulterior măsurile ce se impun pentru recuperarea acestora ;

Cu toate acestea sumele atrase din executare silita persoane juridice pe parcursul anului 2020 se ridică la 1.007.742 lei, din care 271.289 lei în urma popririilor inițiate anterior pentru titluri executorii emise în anul 2019.

III. Executare silită persoane fizice

Este important de menționat faptul că anul 2020 a fost un an atipic, în sensul că, pe fondul pandemiei Sars-Cov2, a fost suspendată procedura de executare silită, în conformitate cu prevederile O.U.G nr. 29/2020 privind unele măsuri economice și fiscal bugetare. Acest lucru a afectat în foarte mare măsură activitatea serviciului de executare silită.

În acest context, activitatea s-a concentrat în principal pe următoarele acțiuni:

- au fost formulate și transmise diferitelor instituții, cereri de informații în ceea ce privește datele de identificare actualizate ale contribuabililor, identificarea bunurilor imobile și mobile, veniturilor, conturilor bancare și a locurilor de muncă ale acestora;
- au fost efectuate în aplicația ANAF-PATRIMVEN verificări ale contribuabililor care figurau cu debite restante, privind angajatorii, conturile existente la bănci și adresa de domiciliu;
- s-au efectuat transferuri de dosare ale mijloacelor de transport pentru contribuabilii care și-au schimbat domiciliul de pe raza teritorială a municipiului Satu Mare;
- s-au instituit procese verbale de sechestre asupra imobilelor deținute de către contribuabilii care figurează cu debite restante mari;
- s-au operat scoateri din evidență pentru imobilele sau mijloacele de transport care au fost înstrăinate, la contribuabili la care au fost emise ulterior înstrăinării somații și titluri executorii;
- au fost emise popriri în vederea stingerii obligațiilor fiscale reprezentând impozite și taxe restante.

În cifre, activitatea desfășurată de acest compartiment se prezintă astfel:

Nr. crt	Denumire operațiuni	Total
1.	Corespondență	2548
2.	Verificare debitori	6126
3.	Transfer dosare auto	169
4.	Emitere popriri	43
5.	Ridicări popriri	70
6.	P.V. Sechestre	2
	TOTAL	8958

În contextul unui an foarte dificil legat de pandemie pe lângă activitățile specifice compartimentului executare silită persoane fizice, fiecare inspector a desfășurat și activități legate de amenzile primite în debit prin: verificarea dacă acestea cuprind elementele obligatorii prevăzute de lege, dacă procesele verbale au fost achitate, iar cele neachitate au fost fie introduse în baza de date fie trimise la Judecătoria, în vederea prestării de muncă în folosul comunității;

Cu toate acestea sumele atrase din executare silita persoane fizice pe parcursul anului 2020 se ridică la 2.961.079,20 lei, din care 163.154,27 lei în urma popririilor inițiate pentru titluri executorii emise în anul 2019.

IV. Compartimentul amenzi

În anul 2020, în urma amplei acțiuni desfășurate de către întreg Serviciul Evidența Veniturilor, Urmărire și Executare Silită s-a realizat evidențierea în programul informatic a unui număr de 11.011 de procese verbale de contravenție sau sentințe civile. Această activitate reprezintă finalitatea următoarelor acțiuni întreprinse:

- La primirea în debit a amenzilor au fost verificate dacă acestea cuprind elementele obligatorii prevăzute de lege: nume contravenient, CNP, suma, dovada comunicării procesului verbal, dacă procesul verbal se face venit la bugetul local al Municipiului Satu Mare.

- S-au întocmit adrese de confirmare a primirii în debit a titlurilor executorii sau de returnare a acestora, în cazul în care competența executării lor nu ne revine, dosarele erau incomplete sau titlurile executorii nu cuprindeau anumite mențiuni.

- S-au întocmit referate pentru a transfera sumele încasate din sancțiuni contravenționale aplicate persoanelor cu domiciliul în raza altei localități, la bugetele locale unde aceste sume se făceau venit, în conformitate cu prevederile legale. De asemenea, s-au făcut demersuri pentru urmărirea și recuperarea sumelor reprezentând amenzi, datorate la bugetul local Satu Mare, dar care au fost achitate de către

contravenienți în contul altor bugete locale sau la bugetul de stat.

- Pentru amenzile care au fost încasate în alte localități dar și în contul de amenzi al bugetului local Satu Mare, pentru cele anulate în instanță sau pentru sumele virate în mod eronat în contul de amenzi al bugetului local Satu Mare, s-au întocmit referate de restituire sau compensare, după caz.

- Au fost formulate și transmise diferitelor instituții, cereri de informații în ceea ce privește datele de identificare actualizate ale contribuabililor, identificarea veniturilor, conturilor bancare și a locurilor de muncă ale acestora.

- Au fost verificați, pe baza situației primite de la Direcția Generală de Evidență a Persoanei, contribuabilii care figurau în baza de date a instituției cu amenzi restante, iar în urma acestor verificări au fost clasate amenzile persoanelor decedate.

- Au fost efectuate în aplicația Patrimven verificări ale contribuabililor care figurau cu debite restante, privind angajatorii și conturile existente la bănci.

- Au fost introduse în baza de date procese verbale de constatare a contravențiilor și sentințe civile primite de la organele emitente atât pe codul unic al contribuabilului (dacă există) alături de celelalte impozite, după caz, s-au creat noi coduri unice. Procesele verbale de constatare a contravențiilor achitate au fost clasate.

- S-au efectuat transferuri de dosare execuționale ale contravențiilor care și-au schimbat domiciliul de pe raza teritorială a Municipiului Satu Mare.

- Au fost verificate rolurile nominale unice din lista de rămășițe, amenzile pentru care procedura de executare silită a fost începută, iar ca urmare au fost închise dosarele de executare pentru contribuabilii care au achitat integral sumele reprezentând amenzi din acele dosare sau care au decedat. S-au întocmit și transmis ridicări de poprii la bănci și locuri de muncă.

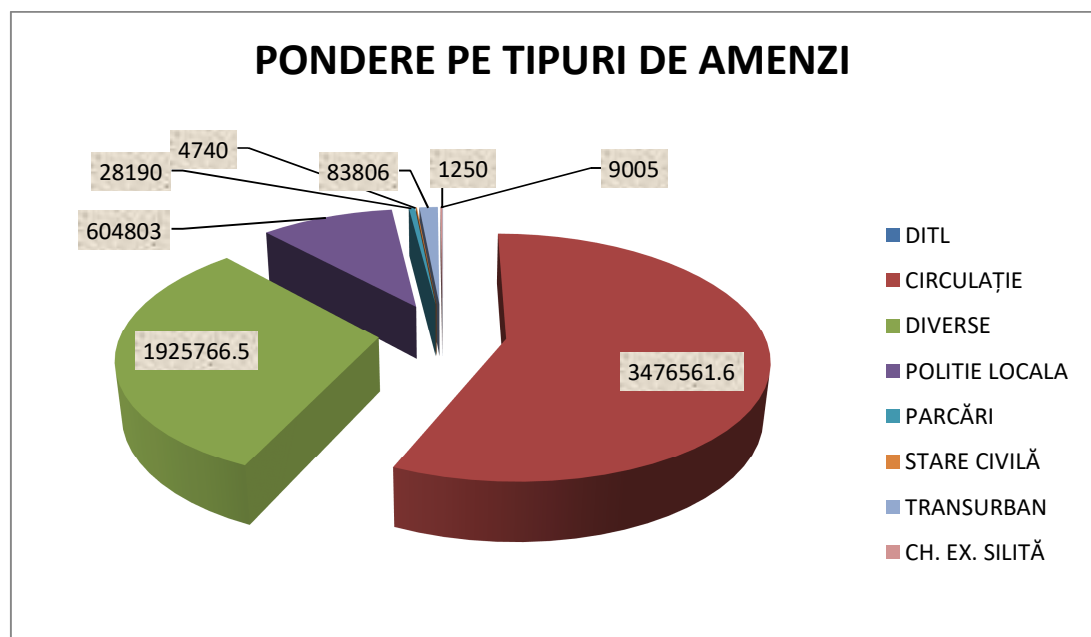
- Au fost transmise consilierului juridic din cadrul compartimentului, dosarele execuționale ale debitorilor cu restante din amenzi care nu au bunuri sau disponibilitati banesti, în vederea transformării amenzilor în muncă în folosul comunității, în urma cărora au fost deschise un număr de 234 dosare de instanța conform prevederilor art.9 alin.3 din OG. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare pentru transformarea

amenziilor contravenționale aplicate în ore de muncă în folosul comunității

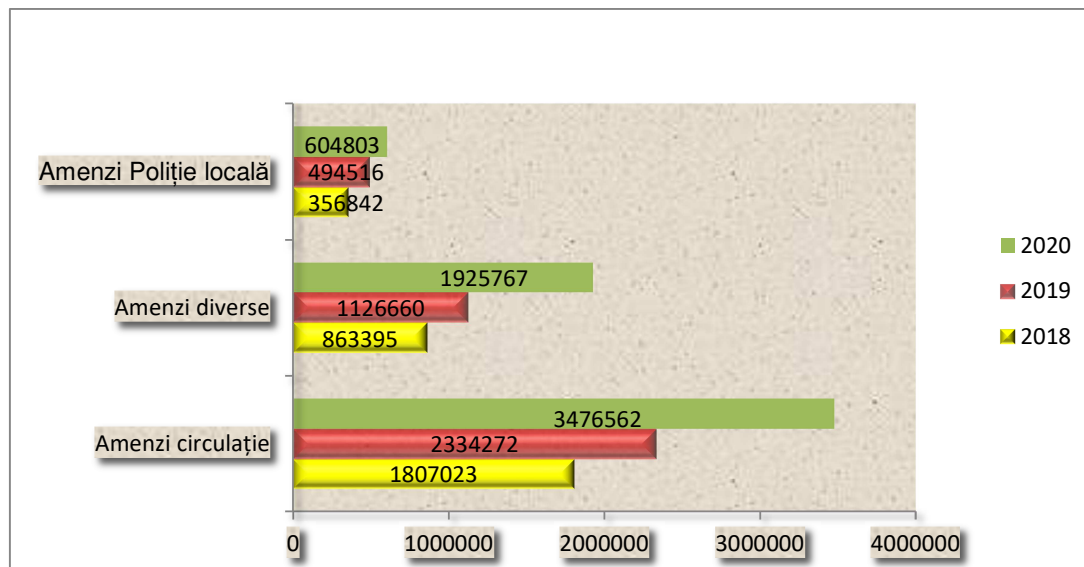
În mare parte din anul 2020 a fost suspendată procedura de executare silită, în conformitate cu prevederile O.U.G nr. 29/2020, însă până la suspendarea executării silite au fost emise și comunicate un număr de 2310 adrese de înființare a popririlor asupra disponibilităților bănești.

Suma totală a amenzilor încasate în anul 2020 se ridică la 6.134.122,10 lei, plata benevolă și din executare silită, pe categorii de amenzi situația fiind următoarea:

- Amenzi DITL: 1250 lei
- Amenzi privind circulația pe drumurile publice: 3.476.561,60 lei
- Amenzi diverse: 1.925.766,50 lei
- Amenzi Poliția Locală: 604.803 lei
- Amenzi serviciul parcări: 28.190 lei
- Amenzi stare civilă: 4.740 lei
- Amenzi Transurban și alte amenzi în legătura cu transportul în comun: 83.806 lei
- Cheltuieli executare silită: 9005 lei.



NIVEL ÎNCASĂRI AMENZI PE CATEGORII PRINCIPALE



V. Numărul de acte emise pe diverse tipuri de activități.

În cursul anului 2020 s-a continuat ce s-a început în anul 2019 și anume înrolarea unui număr cât mai mare în platforma de comunicare electronică. Astfel contribuabilii și-au achitat obligațiile de plată prin intermediul tuturor canalelor de plată disponibile (globalpay, ghiseul.ro, POS, cash) observându-se o creștere semnificativă a numărului de plăți efectuate online.

Activitatea desfășurată de către serviciul Evidența Veniturilor, Urmărire și Executare silită din cadrul D.I.T.L., în cifre se prezintă astfel:

Nr. Crt.	Tip activitate	Număr operatii prelucrate si acte emise
1.	Chitanțe emise	140248
2.	Plăți prelucrate	18091
3.	Încasări POS	29183
4.	Încasări ghiseul.ro	9064
5.	Încasări globalpay	7726
3.	Compensări, restituiri, reglări de cont	1042
7.	Comunicări răspunsuri către contribuabili	1538
Total		206.892

VI. Eficiența activității Serviciului Evidența Veniturilor, Urmărire și executare silită

Rezultatele obținute în anul 2020 se datorează următoarelor acțiuni întreprinse:

- **Implementarea sistemului de plată on-line** : ca urmare a măsurilor de modernizare și eficientizare a procesului de încasare a impozitelor și taxelor prin intermediul mijloacelor electronice de plată pe platforma www.ghiseul.ro respectiv platforma globalpay, în anul 2020 s-a observat o creștere impresionantă a numărului de plăți electronice (un real ajutor pentru contribuabili reducând astfel timpii de așteptare la ghișee), interacțiunea dintre organul fiscal local și contribuabil mutându-se de la ghișeu în mediul on-line, ceea ce oferă o și mai mare transparență, o colaborare mai eficientă atât ca timp de procesare cât și ca și costuri.

- **Comunicarea electronică a actelor administrative fiscale:** în anul 2020 s-a lucrat intens la mărirea numărului de persoane care să fie înrolate în platforma de comunicare electronic prin acordarea contribuabililor de credențiale și parole de acces și consilierea acestora privind utilizarea serviciilor puse la dispoziție de Direcție; asigurarea furnizării informațiilor și serviciilor publice prin mijloace electronice.

- **Implementarea reorganizării activității inspectorilor** din cadrul biroului de executare silită persoane fizice prin reîmpărțirea tuturor rolurilor contribuabililor pe zone, acest lucru a permis o mai bună gestionare a dosarelor execuționale.

- **Definirea cât mai clară a fiecărui post ocupat** prin transpunerea obiectivelor organizației în scopul principal al acestuia

- **Utilizarea platformei PATRIMVEN** pentru identificarea conturilor, veniturilor și a bunurilor contribuabililor.

- Serviciul Evidența Veniturilor, Urmărire și Executare Silită beneficiază și de accesul la informațiile oferite de **Oficiul Național al Registrului Comerțului**.

- Utilizarea în mod constant a platformei de interogare a sistemului de **Evidență Națională a Autovehiculelor** facilitează clarificarea situației fiscale în ceea ce privește proprietarul real al mijloacelor de transport

VII. Obiective viitoare

Recuperarea sumelor restante la bugetul local cu scopul realizării 100% a bugetului de venituri aprobat prin HCL

Aplicarea tuturor acțiunilor de executare silită în vederea stingerii obligațiilor fiscale restante, începând cu somarea debitorilor și finalizând cu valorificarea bunurilor sechestrate și încasarea sumelor pentru care s-a demarat executarea silită .

Elaborarea unui protocol de colaborare cu Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară

Implementarea schimbului de date online cu OCPI care să ofere posibilitatea solicitării și obținerii extraselor de carte funciară, tot prin mijloace electronice, astfel încât să se elimine birocrația și timpii de așteptare pentru obținerea acestor informații. Astfel acțiunile de executare silită privind sechestrul imobiliar vor putea fi realizate în termen mult mai scurt.

Elaborarea unui protocol de colaborare cu Direcția de Evidență a Populației

Implementarea schimbului de date online cu D.E.P care să ofere posibilitatea solicitării și obținerii informațiilor referitoare la datele de identificare a contribuabililor, tot prin mijloace electronice, astfel încât să se elimine birocrația și timpii de așteptare pentru obținerea acestor informații.

Achiziționarea de aparate specifice de birotică (scannere)

Creșterea numărului de scannere moderne achiziționate va permite o creștere a volumului arhivei digitale, astfel încât această măsură va permite digitalizarea întregii arhive a Serviciului de Evidență a Veniturilor, Urmărire și Executare Silită.

Administrație orientată spre beneficiar prin reducerea birocrăției, simplificarea și raționalizarea procedurilor pentru persoanele fizice și juridice

Înregistrarea în baza de date în proporție de 100% a titlurilor de creanță conform legislației în vigoare

introducerea în programul informatic a tuturor proceselor verbale de contravenție primite în debit într-un termen de maxim 25 de zile de la primirea acestora.

Intensificarea acțiunilor desfășurate pe teren în vederea identificării contribuabililor și a bunurilor acestora precum și în vederea întocmirii de Procese verbale de Sechestru.

Implementarea stațiilor de plată de tip SelfPay dezvoltarea unui sistem prin care contribuabilii vor putea să-și efectueze plățile simplu, rapid, ușor și în siguranță prin amplasarea aparatelor în diferite locații din municipiu. Acest lucru ar duce la reducerea timpului de așteptare la ghișee și evitarea supraaglomerării în cadrul DITL.

VIII. SINTEZA RAPORTULUI

În anul 2020 **Serviciul Evidență Veniturilor, Urmărire și Executare Silită** din cadrul Direcției Impozite și Taxe Locale ,

a avut următoarele realizări:

- **+ 2.124.055 lei**
Amenzi incasate în plus față de anul 2019 ;
- **+ 8500 numărul proceselor verbale de contravenție introduse în sistem**

Prin ampla cooptare a tuturor inspectorilor s-a reușit evidențierea tuturor proceselor verbale de contravenție neachitate primite în debit.

- **+ modernizarea activității**

A realizat modernizarea metodelor de lucru prin implementarea de soluții moderne de comunicare și de încasare a impozitelor și taxelor locale.

- **+ numărul plăților prin mijloace electronice**

A crescut numărul operațiunilor de prelucrare a plăților efectuate prin mijloace electronice de plată;

- **Transmiterea actelor administrativ fiscale on-line**

A contribuit semnificativ la creșterea numărului de persoane înrolate în platforma de comunicare electronică.

Șef SEVUES
Jr. Dan Mirel

Întomit,
Ec. Tașnadi Romela